

Министерство образования и науки Российской Федерации
Байкальский государственный университет экономики и права

ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

Методические указания к изучению раздела курса
«Стратегия поиска работы»

Иркутск
Издательство БГУЭП
2012

УДК 395.6 (075,8)
ББК 87.717.7я7
Д29

Печатается по решению редакционно–издательского совета
Байкальского государственного университета экономики и права

Составитель ст. преп. Т.И. Данильчук
 (кафедра экономики труда и управления персоналом)

Рецензент канд. экон. наук, доц. И.Г. Носырева

Д 29 Деловой этикет при трудоустройстве: метод. указ. к изучению
раздела курса «Стратегия поиска работы» / сост. Т.И. Данильчук. –
Иркутск: Изд–во БГУЭП, 2012. – 29 с.

Методические указания к изучению раздела разработаны в соответствии с программой курса «Стратегия поиска работы». Рассмотрены основные этапы и методики эффективного прохождения собеседования, тренинговые упражнения для выработки навыков коммуникативных компетенций.

Для преподавателей, а также студентов всех форм обучения специальностей 080104 Экономика труда и 080505 Управление персоналом.

ББК 87.717.7я7

Оглавление

1. Как договориться о встрече и чем заинтересовать работодателя.....	4
2. Подготовка к собеседованию	5
3. Первый визит, первое впечатление	6
3.1. Вопросы, на которые вам отвечать не обязательно.....	8
3.2. Правила, которые необходимо соблюдать на переговорах	9
4. Возможные трудности при прохождении собеседования	11
4.1. Время.....	11
4.2. Давление на психику, провокации	11
4.3. Откровенность.....	13
4.4. Вопросы, которые задавать необходимо.....	13
5. Собеседование в вопросах и ответах	16
5.1. О чём Вас спросят на собеседовании?	16
5.2. Как правильно объяснить причины смены работы?.....	19
6. Психодиагностирующие методики	20
6.1. Ваш стиль общения	20
6.2. Умеете ли Вы контролировать себя?.....	23
6.3. Знание этикета	25
6.4. Тренинговые упражнения	26
6.4.1. Упражнение «Зато ты...»	26
6.4.2. Упражнение «Дар убеждения»	27
6.4.3. Упражнение «Счет».....	27
6.4.4. Упражнение «Черное и белое»	27
Список рекомендуемой литературы	28