

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Байкальский государственный университет

## **УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ**

Учебное пособие

*В двух частях*

Часть 2

Под редакцией Т.Г. Озерниковой

*Рекомендовано Советом Учебно-методического объединения  
по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия  
для обучающихся по программам высшего образования  
направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»  
(квалификация (степень) «бакалавр»)*

Иркутск  
Издательство БГУ  
2015

УДК 65.012(075.8)  
ББК 65.291.6-21я7  
У67

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Байкальского государственного университета

*Рецензенты:*

д-р экон. наук, проф. Т.Д. Макаренко  
д-р экон. наук, доц. Н.Б. Грошева

*Коллектив авторов:*

доктора экономических наук В.Г. Былков (гл. 6), Т.Г. Озерникова  
(предисл., гл. 1, 4, 11, 12), Н.Г. Солодова (гл. 1, 3, 5), кандидаты экономических наук  
Н.В. Балашова (гл. 1, 3, 5, 7, 9), Т.А. Беркович (гл. 8, 17), Н.В. Кузнецова (гл. 13),  
И.Г. Носырева (гл. 2, 7), Е.А. Петрова (гл. 1, 2), А.В. Скавитин (гл. 14),  
А.И. Ширшков (гл. 16), старшие преподаватели А.Н. Васильева (гл. 5, 7, 9, 10, 15),  
О.В. Ганаза (гл. 1–3), ассистент А.Г. Тизенберг (гл. 5, 7).

У67 Управление персоналом организации : учеб. пособие : в 2 ч. / под ред.  
Т.Г. Озерниковой. – Иркутск : Изд-во БГУ, 2015.

ISBN 978-5-7253-2862-2  
Ч. 2. – 378 с.  
ISBN 978-5-7253-2874-5

Представлены основные функциональные подсистемы системы управления персоналом организации. Помимо традиционно рассматриваемых аспектов (наем и отбор, оценка, развитие персонала, организационная культура и др.) раскрыты методы определения потребности организации в кадрах, профессионального отбора, рассмотрено управление высвобождением персонала, организация и оплата труда, мотивация трудовой деятельности, управление охраной труда, документационное обеспечение управления персоналом, а также основы аудита и контроллинга персонала.

Для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом». Может быть полезно студентам других направлений подготовки, специальностей, а также магистрантам, преподавателям и практическим работникам, интересующимся проблемами управления персоналом.

УДК 65.012(075.8)  
ББК 65.291.6-21я7

ISBN 978-5-7253-2874-5 (ч. 2)  
ISBN 978-5-7253-2862-2

© Коллектив авторов, 2015  
© Издательство БГУ, 2015

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Глава 10. Управление развитием персонала</b> .....	6
10.1. Организация системы управления развитием персонала .....	6
10.2. Обучающая функция предприятия: виды, формы, концепции и методы обучения .....	22
10.3. Особенности обучения в период адаптации персонала .....	33
10.4. Планирование карьеры .....	41
10.5. Управление талантами .....	61
<b>Глава 11. Мотивация трудовой деятельности</b> .....	68
11.1. Понятие трудовой мотивации .....	68
11.2. Мотивация и стимулирование труда .....	76
11.3. Управление мотивацией персонала .....	85
11.4. Измерение мотивации .....	98
<b>Глава 12. Оплата труда персонала</b> .....	106
12.1. Оплата труда как основная форма стимулирования персонала .....	106
12.2. Тарифная система оплаты труда .....	114
12.3. Формы и системы оплаты труда .....	126
12.4. Организация премирования работников .....	141
12.5. Бестарифная система оплаты труда .....	145
12.6. Грейдинг .....	151
<b>Глава 13. Документационное обеспечение управления персоналом</b> .....	161
13.1. Состав и виды кадровой документации .....	161
13.2. Документирование процессов движения кадров .....	169
13.3. Формирование и ведение личных дел .....	176
13.4. Ведение трудовых книжек .....	180
13.5. Систематизация и хранение документов кадровой службы ..	187

<b>Глава 14. Управление высвобождением персонала</b> .....	196
14.1. Процесс высвобождения: экономико-психологические аспекты .....	196
14.2. Подсистема высвобождения персонала и принципы управления высвобождением .....	204
14.3. Предотвращение увольнений и поощрение добровольных увольнений .....	206
14.4. Управление высвобождением персонала .....	213
14.5. Внутренний аутплейсмент.....	221
<b>Глава 15. Управление социально-трудовыми отношениями и социальной защитой персонала</b> .....	230
15.1. Социально-трудовые отношения: понятие, виды и типы, субъекты .....	230
15.2. Модели регулирования социально-трудовых отношений .....	240
15.3. Коллективно-договорное регулирование социально-трудовых отношений. Трудовые споры .....	244
15.4. Социальная защита и социальное страхование персонала ...	256
<b>Глава 16. Управление охраной труда</b> .....	269
16.1. Теоретические основы управления охраной труда .....	269
16.2. Система управления охраной труда .....	275
16.3. Организация и координация работ по охране труда .....	281
16.4. Планирование и финансирование трудоохранных мероприятий.....	284
16.5. Оценка состояния охраны труда. Контроль состояния охраны труда .....	286
<b>Глава 17. Основы кадрового аудита и контроллинга</b> .....	292
17.1. Общее понятие контроллинга. Контроллинг в системе управления персоналом .....	292
17.2. Общее понятие об аудите. Аудит персонала в системе контроллинга.....	307
17.3. Затраты на персонал. Бюджетирование затрат на персонал.....	332

17.4. Аудит трудового потенциала и диагностика результатов его использования.....	353
<b>Список рекомендуемой литературы .....</b>	<b>360</b>
<b>Приложения</b>	
13. Методика диагностики трудовой мотивации персонала организации.....	371
14. Пример построения системы грейдов с помощью метода Э. Хэя .....	374