

ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ УСЛУГ В ОБЛАСТИ НАУКИ

В статье рассмотрены существующие подходы к классификации услуг в области науки. Проведены их сравнение и анализ.

Ключевые слова: услуги в научной области, наука, классификация, услуги по исследованиям.

Возрастающее значение в последние годы приобретают услуги в области науки. Известно, что наука играет важную роль в современном обществе. Благополучие развитых и развивающихся стран в значительной степени зависит от состояния их сферы науки. Считается, что «страны, которые уделяют серьезное внимание научным исследованиям, успешно осваивают новейшие наукоемкие технологии, предоставляют для этого достаточно мощные финансовые, информационные, производственные, интеллектуальные средства, лидируют в современной политико-экономической гонке и занимают ведущие позиции на мировой арене» [1].

Иными словами, «современное общество не может функционировать, существовать, ни развиваться без науки» [6]. Вызовы, с которыми сталкивается человечество, заставляют человека постоянно обращаться к науке. Знание не производится «наверху» и спускается «вниз», оно создается, формируется в ходе диалога ученых, населения и властей. Таким способом реализуется своеобразный «общественный социальный заказ».

Научные и фундаментальные исследования, экспериментальные и технологические разработки, создание проектов, опытные производства, являются сегодня неразрывной составляющей любой научной деятельности. Работы и услуги, оказываемые любыми научными сообществами (коллективами, отдельными учеными, НИИ, ВУЗами и др.), существенно влияют на качество жизни населения. Научная деятельность как неотъемлемая часть жизни человека направлена на получение новых знаний, поэтому в современном мире услугами такого рода должно уделяться особое внимание. Такая взаимосвязь науки и услуг может объяснять актуальность данной статьи.

Следовательно, одной из современных форм осуществления научной деятельности является оказание услуг в научной области. В настоящее время специалистами по сфере услуг недостаточно уделяется места таким услугам. До сих пор в научной литературе нет единого подхода к понятию научных услуг, не определена их природа.

Неоднозначность понимания термина услуг в области науки выражается в существовании различных подходов к их составу и классификации. В свою очередь, это вызывает затруднения в проведении соответствующих статистиче-

* Казарина Марина Викторовна – аспирант, кафедра экономики и менеджмента сервиса, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, aginzak@yandex.ru.

ских наблюдений, в анализе результатов научной деятельности, в эффективности НИОКР, в оценке результатов оказания услуг в научной сфере и в других экономических и практических вопросах. Для того чтобы понять сущность услуг в научной области необходимо принять во внимание несколько источников, принятых в международном сотрудничестве, в том числе используемых в Российской Федерации. Это позволит говорить о попытке всестороннего изучения поставленного вопроса.

Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) России, принятый в 1993 году, содержит термин «услуги в научной области» и относит их к прочим услугам. Такие услуги в данном классификаторе имеют код 807100. Однако следует отметить, что данный источник лишь декларирует существование таких услуг, не дает к ним никакой расшифровки.

В свою очередь, десятая редакция Международной классификации товаров и услуг (МКТУ), вступившая в силу 1 января 2012 года, в классе № 42 включает такие услуги, как [5]:

- 1) научные и технологические услуги и относящиеся к ним научные исследования и разработки;
- 2) услуги по промышленному анализу и научным исследованиям;
- 3) разработка и усовершенствование технического и программного обеспечения компьютеров.

К указанному классу № 42 МКТУ относит услуги, предоставляемые физическими лицами, коллективно или индивидуально, в отношении теоретических и практических аспектов сложных областей деятельности. Такие услуги предоставляются специалистами в областях химии, физики, техники и программирования.

Помимо вышеперечисленного, класс № 42 содержит:

- услуги инженеров, обеспечивающих оценку, расчеты, исследования и составление отчетов в научно-исследовательских и технологических областях;
- научно-исследовательские услуги для медицинских целей.

Следует отметить, что к этому классу классификация не относит услуги:

- исследования и оценку в области коммерческих операций;
- услуги по текстовой обработке и управлению компьютерными файлами;
- услуги, оказываемые профессиональными деятелями, такими как ветеринары или психоаналитики;
- медицинское обслуживание и другое.

К достоинствам МКТУ можно отнести то, что она дает более подробный список научных услуг, в отличие от ОКУН. К этому списку относятся к примеру: химический анализ, изучение технических проектов, инжиниринг, испытания материалов, в области биологии в области геологии, исследования в области защиты окружающей среды, исследования в области косметологии, исследования в области механики, в области химии, исследования и разработка новых товаров, в области физики, исследования нефтяных месторождений с целью эксплуатации, исследования подводные, технические, исследования в области бактериологии и другое.

Далее, для сравнения нужно рассмотреть Классификацию основных продуктов СРС (Central Product Classification) Организации Объединенных Наций, в редакции 2009 года, которая представляет собой «полную классификацию продуктов, охватывающую товары и услуги» [4].

При этом важно отметить, что до разработки СРС не существовало никакой международной классификации, охватывающей весь спектр продукции отраслей, производящих разнообразные услуги, и служащей для удовлетворения различных аналитических потребностей статистиков и других пользователей. Данная классификация, по сравнению с указанными выше, наиболее подробно охватывает типы услуг в научной сфере. Они детализируются в секции 8 и называются «Коммерческие и производственные услуги». Для наглядности их можно представить в табл. 1.

Таблица 1

Услуг в области исследований и разработок по Классификации СРС

Группа	Класс	Подкласс	Наименование услуги
Раздел 81			Услуги в области исследований и разработок
811			Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области естественных наук и техники
	8111	81110	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области физических наук
	8112	81120	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области химии и биологии
	8113	81130	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области техники и технологии
	8114	81140	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области сельскохозяйственных наук
	8115	81150	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области медицины и фармацевтики
	8119	81190	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области прочих естественных наук
812			Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области общественных и гуманитарных наук
	8121	81210	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области культуры, социологии и психологии
	8122	81220	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области экономики
	8123	81230	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области права
	8124	81240	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в области лингвистики и языкознания
813			Услуги по исследованиям и опытным разработкам в междисциплинарных областях
	8130	81300	Услуги по исследованиям и опытным разработкам в междисциплинарных областях

Источник: [4].

Классификация составлена по принципу разделения услуг в области естественных и гуманитарных наук. Здесь наиболее существенным представляется

то, что в отличие от предыдущих классификаций, Классификация СРС ООН четко разделяет услуги по исследованиям и разработкам в конкретной научной области. Данный подход к определению таких услуг позволяет очень подробно рассмотреть сущность и место услуг в научной области в сфере услуг.

Кроме этого, классификация СРС содержит и другие виды услуг в научной области, содержащиеся в разделе 83 «Другие профессиональные, технические и деловые услуги». Данный раздел классификации содержит также все виды консультационных услуг, при этом учитываются и научные и консультационные услуги, не вошедшие в раздел 81. Раздел 83 содержит и такую группу услуг, как «Научные и другие технические услуги». Подробнее представлено в табл. 2.

Таблица 2

Услуги в области науки по Классификации СРС

Группа	Класс	Подкласс	Наименование услуги
Раздел 83			Другие профессиональные, технические и деловые услуги
831			Консультативные и управленческие услуги
	8313	83139	Прочие научные и технические консультативные услуги, не включенные в другие категории
835			Научные и другие технические услуги
	8351	83510	Услуги по геологическим, геофизическим и другим видам изыскательских работ
	8352	83520	Услуги по подземной маркшейдерской съемке
	8353	83530	Услуги по наземной маркшейдерской съемке
	8354	83540	Услуги по картографии
	8355	83550	Услуги по прогнозу погоды и метеорологии
	8356	83561	Услуги по проверке и анализу состава и чистоты
		83562	Услуги по проверке и анализу физических свойств
		83563	Услуги по проверке и анализу комплексных механических и электротехнических систем
		83564	Услуги по техническому инспектированию дорожных транспортных средств
		83569	Прочие услуги по технической проверке и анализу

Источник: [4].

Раздел 835 Классификации содержит гораздо больше видов научных и технических услуг, в таблице 2 приведены лишь некоторые из них. Необходимо подчеркнуть, что отличие раздела № 81 от раздела № 83 состоит в том, что первый рассматривает услуги в конкретной области науки, а второй более обобщенно по видам работ. Но, так или иначе, все перечисленные услуги связаны с научной деятельностью человека или группы лиц.

В свою очередь классификатор услуг ГАТС (General Agreement on Trade in Services), являющийся основным документом, регулирующим торговлю услугами в рамках Всемирной торговой организации (ВТО), принятый в 1995 году в результате Уругвайского раунда переговоров, в подразделе С раздела 1 «Услуги в области исследований и разработок» содержит такие виды услуг, как

«проведение НИР и создание опытных разработок в области естественных наук» [3]. Документ дает им следующую расшифровку:

1) проведение НИР и создание опытных разработок в междисциплинарных областях.

2) проведение НИР и внедрение в области общественных и гуманитарных наук;

3) проведение НИР и создание опытных разработок в междисциплинарных областях;

В то же время классификатор ГАТС дает прямую ссылку на коды Классификатора СРС. Это дает основание полагать, что данные классификации взаимосогласованы и имеют сходные подходы к определению сущности услуг в научной области.

Можно рассмотреть и неофициальные источники, упоминающие услуги в научной области. Наряду с официальными документами, российские специалисты в сфере услуг, говоря об услугах в области науки, чаще всего употребляют их в прямой связи с терминами «научные исследования», «научные исследования и разработки (НИР)», «научные исследования и опытно-конструкторские работы (НИОКР)».

К примеру, в своей работе Шадрина Е.В. услуги в области науки относит к сфере интеллектуальных услуг, что существенно отличается от приведенных выше официальных классификаций. Автор подчеркивает, что «услуги в области научно-исследовательских и опытно конструкторских разработок в различных областях носят эксклюзивный характер» [7].

Отечественные специалисты в отдельную категорию включают научно-технические услуги, к которым относят:

- предоставление научно-технической информации;
- испытания; контроль качества;
- перевод, редактирование и издание научно-технической литературы;
- изыскания и разведка полезных ископаемых;
- консультирование клиентов по подготовке и реализации конкретных проектов (кроме научных исследований и разработок, обычных инженерных услуг);
- сбор данных о социально-экономических явлениях;
- патентно-лицензионная деятельность и другое.

Другие авторы придерживаются точки зрения, что научные услуги и научно-технические услуги в большей степени синонимичны [2].

Данные подходы к классификациям значительно отличаются от выше-приведенных зарубежных официальных классификаторов. Таким образом, можно сделать вывод, что зарубежные классификации более подробно рассматривают категории и виды услуг в области науки в различных вариантах.

Существенной проблемой отечественной практики остается недостаточная и несовременная проработанность вопроса о сущности и составе услуг в области науки.

Список использованной литературы

1. Ерышева Е. Роль науки в современном обществе [Электронный ресурс] // Интернет-газета «Юрфакинфо» / НИ СГУ. – Саратов, 2013. – Режим доступа: <http://www.sgu.ru>.
2. Ильенкова С.Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: http://www.pravo.vuzlib.org/book_z816_page_6.html.
3. Классификатор услуг ГАТС [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.rospravo.ru/files/sites/4082eee697f42d77dec03120ca66fd20.pdf>.
4. Классификация основных продуктов [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.un.org/ru/publications/pdfs/main%20products%20classification.pdf>.
5. Международная классификация товаров и услуг [Электронный ресурс] - : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://mktu-9.ru/services/class42>.
6. Наука и ее роль в современном мире [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: http://uchebnikionline.ru/filosofia/filosofiya_-_scherba_sp/nauka-1.htm.
7. Шадрина Е.В. Интеллектуальные услуги и госзаказ / Е.В. Шадрина // Госзаказ: управление, размещение, обеспечение. – 2011. – № 25. – С. 96–101.