

ВЛИЯНИЕ МОТИВОВ ВЫБОРА СПЕЦИАЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА НА ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ

В статье обосновывается целесообразность выбора профессии социальный работник. Поднят вопрос о мотивационном компоненте, обеспечивающим превращение сформированных компетенций в средства личного и профессионального роста. Проанализировано проведенное авторами социологическое исследование, сформулированы выводы.

Ключевые слова: профессия, мотивация социальных работников, социальная сфера, социологическое исследование.

В научной литературе все чаще ставится вопрос о профессиональном становлении социального работника. Особую актуальность эта проблема приобретает в настоящее время. Сегодня в социальных службах России работает очень много людей, которые не имеют соответствующего базового образования, но вынуждены выполнять функции специалиста по социальной работе. Эти функции в большинстве случаев заключаются в осуществлении «бумажной работы»: сбор документов, работа с архивом, выдача справок и т.п. Но совершенно очевидно, что понятие «профессия социального работника» гораздо шире понятия «деятельность социального работника». Профессия социального работника относится к типу профессий «человек – человек», что требует более высокой квалификации специалиста, формирования у него социокультурных и профессиональных компетенций. В процессе профессиональной подготовки социальных работников актуально рассмотрение вопроса мотивации.

Достижению профессионального мастерства способствует мотивационный компонент, обеспечивающий превращение сформированных компетенций в средства личностного и профессионального роста.

Выбор профессии отражает определенный уровень личных потребностей, основанных на оценке своих способностей и возможностей. На данный момент вопрос мотивации социальных работников изучен недостаточно. Порой неясно: имеется ли интерес у социального работника к результату труда, или он только участвует в процессе? Почему студент учится по направлению «Социальная работа», и будет ли он работать в социальных службах?

В настоящее время крайне остро встал вопрос необходимости обеспечения социальной сферы профессиональными кадрами. Проблема нехватки специалистов данной сферы была обусловлена исторически. Она связана с тем, что

^{*}Седых Ольга Геннадьевна – канд. экон. наук, доц., кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, sedyholga@yandex.ru.

^{**}Сокольникова Татьяна Николаевна – студент, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, tan4a-lazur@yandex.ru.

после октябрьской революции 1917 г. была полностью разрушена вся система опеки, и долгое время социальная сфера находилась в глубоком кризисе, лишь в конце 50-х гг. XX столетия начался новый этап возрождения социальной защиты населения, и только в начале 1990-х гг. социальная работа оформилась как наука и началась подготовка специалистов в данной отрасли [2]. Относительно небольшая официальная история существования социальной работы пока еще не позволяет обеспечить потребность в квалифицированных кадрах, не смотря на то, что наборы в вузах по направлению «Социальная работа» с каждым годом увеличивается. Возможно, это связано с тем, что многие выпускники данной специальности по окончании обучения уходят трудиться в другую сферу, а возможно из-за того, что спрос данных специалистов на рынке труда пока еще превышает предложение. Последнее предположение является в настоящее время наиболее обоснованным по объективным показателям, так, например, многие работающие в социальной сфере не имеют профильного образования, и попали в эту сферу случайно. Подводя итоги всему выше сказанному можно сделать вывод, что социальная сфера остро нуждается в высококвалифицированных кадрах.

Однако, на сколько полноценно сегодняшний студент направления «Социальная работа» сформирует свои профессиональные компетенции в процессе обучения зависит от того, чем он руководствовался при выборе будущей профессии, каковы его стремления и потребности. Именно по этой причине в процессе профессиональной подготовки специалистов данной области актуально рассмотрение вопроса мотивации. Достижению профессионального мастерства способствует мотивационная составляющая, которая обеспечивает превращение имеющихся знаний, умений и навыков в средства профессионального роста личности. Еще Ф. Маслоу утверждал, что мотивация является ведущим звеном в структуре поведения, то есть является своеобразной движущей силой, которая побуждает к активному действию, чтобы удовлетворить имеющиеся потребности [3].

Все мотивы можно разделить на две группы: внутренние (значимые для самого человека) и внешние (атрибуты значимые для оценки обществом). На данном этапе исторического развития институт специалистов социальной работы проходит свое становление и существует необходимость в качественной профессиональной подготовке. Профессиональные качества в рамках нашего исследования можно приравнять к понятию профессионализма, поскольку будут исследоваться не только личностные качества необходимые для данной специальности, но и профессиональные знания. Под профессионализмом нами понимается особое свойство людей систематически, эффективно и надежно выполнять сложную деятельность в самых разнообразных условиях [1, с. 78].

Оценивая и анализируя современную ситуацию подготовки кадров для социальной сферы, мы столкнулись с проблемой недостатка информации о влиянии мотивов выбора специальности социального работника студентами на профессиональные качества будущего специалиста, поэтому в рамках Байкальского государственного университета экономики и права среди студентов специальности «Социальная работа» в 2013 г. было проведено исследование.

Цель социологического исследования – изучение взаимосвязи между мотивацией студентов при выборе данной специальности и качеством их профессиональной подготовки. Для того, чтобы достичь желаемого результата в исследовании необходимо было решить такие задачи как: изучить как преобладание направленности при выборе профессии влияет на отношение к учебе и определить ведущие мотивы при выборе специальности. На основании анализа полученных данных мы должны были подтвердить или опровергнуть гипотезу о том, что профессиональные качества будущего специалиста будут зависеть от того, чем он руководствовался на этапе выбора специальности.

Поскольку объектом исследования являлись студенты Байкальского государственного университета экономики и права, обучающиеся по специальности «Социальная работа», то в состав генеральной совокупности вошли студенты с первого по пятый курсы. Она составила 111 единиц. Генеральная совокупность относительно небольшая, для ее исследования сообразно было использовать сплошное наблюдение (т.е. исследовать все единицы генеральной совокупности).

Так как предметом данного исследования было влияние мотивов выбора специальности социального работника на формирование профессиональных качеств, то основным источником получения информации выступал студент (т.е. человек) с его мотивами деятельности, суждениями, мнениями, оценками, ценностями. В данном случае для получения информации субъективного характера наиболее оптимальным и подходящим методом являлся анкетный опрос. Он позволил в короткие сроки и при минимальных затратах исследовать все единицы генеральной совокупности и получить необходимую информацию, подвергнуть ее статистической обработке и последующей интерпретации.

Анализируя полученные данные анкетного опроса, был сделан вывод, что профессиональные качества будущего социального работника зависят не только от мотивов выбора ими данной специальности. Гипотеза исследования не нашла своего однозначного подтверждения, но и не была опровергнута. По данным опроса было явно видно, что 70 % опрошенных студентов предполагают возможность в дальнейшем работать по выбранной специальности, и 25 % опрошенных точно собираются работать по специальности «Социальная работа». Из тех, кто поступил целенаправленно на данную специальность (внутренние мотивы) все респонденты уверенно ответили, что в будущем намерены работать по выбранной специальности и основная их цель обучения – стать квалифицированным специалистом в социальной работе.

Примечательно и то, что от степени притязаний напрямую зависит уровень их знаний, которые каждый из них оценил как «хорошие, крепкие». Из этого можно сделать вывод, что в будущем они станут высококвалифицированными и востребованными специалистами. Те же студенты, которые поступили на «Социальную работу» по стечению обстоятельств также в большинстве своем (90 %) намерены работать по выбранной специальности и главная цель их обучения – получение образования как необходимого запаса знаний для дальнейшей жизни. Даже среди тех, кто случайно (внешняя мотивация) оказался студентом специальности «Социальная работа» высок уровень притязаний, все

они учатся на «4 и 5» и стремятся получить качественное образование, чтобы стать профессионалами.

Следовательно, из всех респондентов только 10 % поступили на специальность «Социальная работа» случайно и не желают связывать свою будущую жизнь с данной профессией. Вполне возможно, что это может быть связано с низким социальным и экономическим статусом данной профессии.

Результаты проведенного социологического исследования позволяют сделать вывод о том, что у студентов наблюдается узкое, одностороннее представление о профессии социального работника. Для большинства характерно незнание специализаций, направлений и сфер приложения профессии «социальная работа». Так среди объектов помогающего процесса студенты чаще всего (почти 70 % респондентов) называют лишь пенсионеров и детей-сирот. Главным мотивом выбора профессии выступает «возможность работать с людьми, быть им полезным» (более 90 %).

Большинство ответов носят обезличенный характер: «многие люди постоянно нуждаются в помощи», «общество обязательно должно поддерживать нуждающихся». Можно сделать вывод, что студенты не понимают своей роли в решении социальных проблем. Кроме того, успех в своей будущей работе респонденты описывают через подчеркивание неудач и несостоятельности других «я буду востребован на рынке труда, так как сейчас рабочие места занимают непрофессионалы»; «без работы я не останусь, так как нуждающихся в нашей стране очень много».

Также результаты анализа позволяют выявить две группы респондентов. У первой группы преобладают гуманистические мотивы при выборе профессии, у них достаточно ярко выражен эмоциональный компонент, мотив гуманизма и сочувствия. Вторая группа характеризуется так называемой компенсаторной мотивацией, которая является противопоказанием к выполнению социальной работы (больше проблем у клиента – больше возможностей показать себя – выше самооценка).

Однако чтобы эффективно осуществлять профессиональную деятельность, крайне недостаточно желания помочь, необходимы систематизированные теоретические знания, а также практические навыки, сформированные в процессе ознакомительной, технологической и производственной практик в процессе обучения. Полученные результаты исследования обозначили проблему повышения эффективности профессиональной подготовки и профессиональной адаптации в процессе обучения социальных работников.

Список использованной литературы

1. Албегова И. Ф. Исследование мотивации социальных работников // Социс. – 2005. – № 7. – С. 78.
2. История социальной работы в России / под ред. В. П. Мельников, Е. И. Холостова – М. : Дашков и Ко, 2004. – 344 с.
3. Маслоу А. Теория человеческой мотивации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://flogiston.ru/library/maslow> (18 марта 2014 г.).