

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Обосновывается целесообразность использования потенциала информационно-аналитических систем в органах государственной власти. Приводятся виды информационных систем.

Ключевые слова: государственное управление, информационно-аналитические системы.

Управление социально-экономическими процессами достигается в полной мере при использовании комплексных автоматизированных информационно-аналитических систем.

Многолетний опыт работы по совершенствованию, в частности, государственного управления подтверждает, что информационное обеспечение следует рассматривать как одно из стратегических направлений повышения эффективности деятельности на всех уровнях: государственном, отраслевом, региональном, международном и других.

Использование в инфраструктуре государственного управления информационно-аналитических систем объясняется рядом причин, среди которых можно выделить необходимость в [1]:

- эффективной организации сбора информации ввиду огромного количества показателей, характеризующих социально-экономическое развитие регионов;
- объективной оценки происходящих в нем изменений;
- прогнозирования развития социально-экономических процессов;
- своевременной разработки регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций.

Значительный научный и практический опыт в области информационного обеспечения органов власти был накоплен уже за период 60–90-х годов, что позволяет сегодня реально осуществлять идею формирования в стране единого информационного пространства и перехода к информационному обществу.

Наиболее востребованными стали современные информационно-аналитические системы, базирующиеся на математическом моделировании и прогнозировании социально-экономического развития регионов, которые позволяют формировать научно-обоснованную политику социально-экономического развития субъектов Российской Федерации [2].

В государственном управлении используются государственные информационные системы, которые создаются в целях реализации полномочий органов

* Марчук Юрий Геннадьевич – начальник отдела информационного взаимодействия экспертного управления Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области магистрант, кафедра информатики и кибернетики, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, yurmarchuk@gmail.com

государственной власти и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются на основе статистической информации, информации, поступающей из федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления.

Информационно-аналитические системы (ИАС), как вид информационных систем, появился в результате выявления проблем анализа исходной информации, необходимой для принятия управленческих решений.

Данные, полученные в режиме реального времени обрабатываются в ИАС, анализируются и используются в принятии управленческих решений в короткие сроки. Можно сказать, что ИАС – современный механизм принятия тактических, стратегических, оперативных и других управленческих решений с использованием визуализации данных.

Информационно-аналитические системы – это вид информационных систем, используемый для анализа данных. Информационно-аналитические системы объединяют, анализируют и хранят как единое целое информацию, извлекаемую как из учетных баз данных организации, так и из внешних источников. Основную ценность представляют модули, содержащиеся в ИАС, которые адаптируют для решения тех или иных задач.

Выделяют два основных вида информационных систем [3]:

- для муниципальных образований (городских округов, муниципальных районов, поселений);
- двухуровневые системы для регионов (включают региональный сегмент и системы муниципальных образований).

Информационно-аналитическая система «Живой регион» (далее – ИАС «Живой регион») разрабатывается экспертным управлением Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области и представляет собой web-платформу, которую можно использовать для решения различных задач. Это, в частности:

- Открытый регион.
- Оценка эффективности через IT-голосование.
- Формирование электронных экспертных сообществ и дальнейшая работа с ними.
- Формирование паспортов муниципальных образований Иркутской области и региона (общий паспорт, политический, инвестиционный, социальный).

Сегодня ИАС «Живой регион» включает в себя модули собирающие, обрабатывающие, анализирующие, хранящие в единой базе информацию для последующей визуализации.

В систему входят следующие модули:

1. Личный кабинет эксперта. После прохождения процедуры регистрации визитная карточка пользователя попадает в базу данных и становится доступна для поиска. Эксперт имеет возможность общения с другими экспертами через чат, может публиковать статьи на своей странице, участвовать в дискуссиях, электронном голосовании. В перспективе собственные личные кабинеты в сис-

теме могут иметь представители научного сообщества, преподаватели ВУЗов, отраслевые специалисты, люди, достигшие профессиональных успехов по своим направлениям.

2. Сообщества. Данный модуль позволяет группировать зарегистрированных пользователей по различным профессиональным признакам или направлениям деятельности. Если эксперт имеет статус администратора сообщества, он может самостоятельно организовывать опросы, загружать в систему информацию, полезную для членов сообщества. Кроме того, в задачу администратора входит модерация всех событий, комментариев и публикаций в закреплённой зоне ответственности.

3. Дискуссии. Общественно значимые темы, законопроекты могут обсуждаться в разделе Дискуссии. Зарегистрированные в системе пользователи могут через систему комментариев высказывать свое мнение, критиковать и предлагать свои варианты. Имеется возможность оценки комментариев (понравился / не понравился). В случае, если объем текста, который планируется обсудить, слишком большой, имеется возможность прикрепить файл.

4. Публикации. Пользователи, имеющие статус эксперта, могут вести свою ленту публикаций. Публикации могут оцениваться и комментироваться другими экспертами. В случае, если удастся сформировать мощный экспертный пул, система будет накапливать знания по различным отраслям. Особый интерес данный раздел может представлять для научного и преподавательского сообщества.

5. IT-голосование. Функционал данного модуля позволяет администраторам сообществ формировать анкету с большим количеством вопросов и многовариантными ответами. Таким образом, появляется возможность быстро и эффективно проводить экспертные опросы. В перспективе, в случае, если система получит известность среди населения региона, возможно проведение социологических исследований, прежде всего для замера уровня удовлетворенности населения по различным направлениям деятельности муниципальных и региональных властей¹.

6. Мониторинг. Данный модуль позволяет собирать и визуализировать данные в рамках заявленных заказчиком шаблонов. Идеология работы модуля состоит в максимальном разделении задач, что необходимо для снижения трудоемкости обслуживания системы. В каждой зоне ответственности будет свой администратор, в задачи которого входит загрузка данных в систему. В качестве примера можно привести возможности системы по формированию паспортов муниципальных образований. Алгоритм решения: Правительством Иркутской области разрабатываются шаблоны общего, политического, инвестиционного и социального паспортов муниципальных образований. Сами паспорта регламентно заполняются работниками администраций муниципальных образований.

¹ Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов».

Система позволяет быстро и условно бесплатно решать непрофильные для нее задачи. В частности, программное решение для формирования шаблона загрузки данных в систему удаленными пользователями по проекту «Народные Инициативы» было реализовано за две недели.

Стандартный алгоритм работы с системой, заключается в проектировании структуры и сценариев генерации в системе:

- создание приложения;
- описание баз данных;
- описание взаимосвязи источников данных;
- построение запросов к модели данных.

Систему можно использовать для анализа в различных предметных областях:

- контроль долгосрочных целевых программ исполнительных органов государственной власти Иркутской области, муниципальных образований региона;
- оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления посредством через IT-голосование;
- формирование электронных экспертных сообществ и дальнейшая работа с ними;
- формирование паспортов МО и региона (общий паспорт, политический, инвестиционный, социальный).

Работа с системой «ЖР» организуется в два этапа:

1. Создание OLAP-приложения – пакета аналитических отчетов для конечного пользователя: руководителя, специалиста регионального министерства и т.д.

2. Анализ и выпуск отчетов с помощью готового OLAP-приложения.

Следует отметить, что информационно-аналитические системы со специализированными программными комплексами необходимы для принятия оптимальных решений, поиска сбалансированного решения, которые бы обеспечили интересы всех групп общества, прогноза событий и тенденций в регионах. Функции информационно-аналитических систем определяются спецификой деятельности различных органов (организаций).

Несомненным остается тот факт, что внедрение информационных технологий существенно меняет (а в конечном итоге полностью преобразует) современную модель экономического и социокультурного развития нашего общества.

Список использованной литературы

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Алексеева Т. В., Амерди Ю. В., Лужецкий М. Г. Информационно-аналитические системы – М : 2005. – 156.
3. Ковалева Н. Н. Государственное управление в информационной сфере: Монография. Саратов: Издательство «КУБиК», 2011. С. 31–63.