

ПРОГРАММНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ИНФОРМАТИЗАЦИЕЙ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

В статье рассмотрены проблемы региональной информатизации на примере Иркутской области. Проведен анализ текущего состояния управления в сфере информатизации в регионе: рассмотрена структура управления процессами информатизации, проведено исследование стратегических и программных документов, посвященных информатизации в Российской Федерации и Иркутской области. Проанализирована текущая готовность Иркутской области к информационному обществу. Особое внимание уделено вопросам финансового обеспечения региональной информатизации.

Ключевые слова: государственное управление, программное управление, целевая программа, информатизация, информационное общество, финансовое обеспечение информатизации.

На сегодняшний день информация выступает в качестве стратегического ресурса развития общества наряду с ресурсами традиционными (материальными, техническими, управленческими). Наблюдается высокий уровень развития социально-экономической инфраструктуры, современное общество невозможно представить в отрыве от научных достижений, к которым, несомненно, можно отнести появление новых видов и форм общественной деятельности, а также совершенно новых процессов. Именно процесс информатизации является основным фактором, определяющим дальнейший ракурс развития информационных технологий в государственном и муниципальном управлении, выходящим на первый план при определении уровня конкурентоспособности и развития конкретных территорий [5, с. 31].

Под информатизацией в широком смысле можно понимать в целом процесс перехода к информационному обществу. В узком смысле информатизация – это политические, экономические и технологические процессы, направленные на построение и развитие телекоммуникационной инфраструктуры, объединяющей территориально распределенные информационные ресурсы; то есть это процессы, являющиеся следствием развития информационных технологий. Содержание процесса информатизации можно представить следующим образом (рис.).

* Шестаков Сергей Семенович — кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, Иркутск, ул. Ленина, 11; e-mail: ssshestakov@yandex.ru.

** Арсланова Лилия Насимовна — магистрант, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск; e-mail: lilvova@icloud.com.



Содержание процесса информатизации

Зарождение «информатизационной политики» в России связано с подписанием Окинавской хартии глобального информационного общества [1]. Этот документ не просто декларировал намерение двигаться по пути внедрения информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) во все сферы жизнедеятельности общества, а отражал некий стандарт нового общества, которому должны следовать все страны. Главный смысл его в том, что информационное общество – это открытое общество, как в политической сфере, где возможно свободное движение информации и знаний, так и в экономической.

В России основные положения государственной стратегии цифрового развития нашли отражение в Федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» и Государственной программе «Информационное общество (2011–2020 годы)» [3].

В нашем регионе уже в 2000 году была утверждена программа «Информатизация органов государственной власти Иркутской области на 2000–2001 годы». Основным политическим и экономическим аспектом в данном документе являлось формирование единого информационного пространства области, создание взаимосвязанной коммуникационной инфраструктуры органов государственной власти области, предоставляющей комплексное информационное обеспечение принимаемых управленческих решений на основе внедрения новых информационных технологий, современной вычислительной техники и телекоммуникаций.

Главной целью Федеральной целевой программы «Электронная Россия», провозглашалось повышение эффективности функционирования экономики за счет внедрения информационных и телекоммуникационных технологий (далее – ИКТ) [2].

ИКТ стали рассматриваться как фактор экономического роста, и появилась необходимость в определенной среде, аккумулирующей информационные, технические и экономические ресурсы. Благодаря реализации программы были разработаны и приняты федеральные законы «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В них воплотились главные политические приоритеты государственной политики информатизации на данном этапе: обеспечение информационной прозрачности и открытости государства и создание предпосылок эффективного электронного взаимодействия между государством и гражданами. Были созданы Единый портал государственных и муниципальных услуг, портал государственных и муниципальных закупок, разработана и внедрена система межведомственного электронного документооборота – государственная автоматизированная система «Управление».

В 2003 году с целью существенного повышения темпов информатизации была принята среднесрочная областная целевая программа «Информатизация Иркутской области на период 2003–2006 гг.» Предполагалось развитие и использование эффективных ИКТ во всех сферах деятельности для обеспечения устойчивого развития области, повышения качества жизни населения, а также для создания предпосылок перехода к информационному обществу. Реализация программы подразумевала развитие научных основ, организационных, правовых и экономических механизмов информатизации области; развитие системы и процессов информатизации в органах государственной власти и местного самоуправления; формирование спроса и предложений у органов власти всех уровней, хозяйствующих субъектов и населения по профилям продукции и услуг информационной отрасли.

Основной проблемой на сегодняшний момент является то, что в масштабе Иркутской области отсутствует координация деятельности по информатизации, хотя имеются отдельные примеры скоординированных действий, превалирующее большинство которых сформировано по ведомственному принципу. Текущее состояние информатизации в Иркутской области таково, что в основном решаются задачи обеспечения компьютерной техникой рабочих мест. Однако следует понимать, что с увеличением инфраструктуры растет потребность в едином информационном пространстве и в скоординированной политике в сфере организации информатизации.

Конечно, не все регионы нашей страны в равной степени готовы кардинально изменить подход к управлению информатизацией. В целях координации информатизации в субъектах в 2006 году была утверждена Концепция региональной информатизации до 2010 года, основной целью которой стало создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей потребности населения, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в информации и информационном взаимодействии. В целом, была принята Концепция, направленная на обеспечение выравнивания темпов и уровня региональной информатизации.

Институт развития информационного общества в композитном рейтинге публикует данные о готовности регионов Российской Федерации к информационному обществу [4]. При расчете показателей и подындексов используются два типа данных: официальные данные федерального статистического наблюдения (получаемые с использованием централизованных и ведомственных форм) и данные различных опросов и обследований.

С момента своего появления данный Индекс стал значимым инструментом выработки, проведения и корректировки политики развития информационного общества на уровне региона. Появилась возможность выявить наиболее проблемные зоны с точки зрения информационного неравенства конкретного региона.

В соответствии с данными Института развития информационного общества [6], до 2011 года Иркутская область в рейтинге готовности к информационному обществу находилась на 50 месте, а в 2013–2014 годах несколько укрепила позиции, переместившись на 48-е место (табл. 1).

Таблица 1

Индекс готовности регионов России к информационному обществу

Субъекты РФ	Значение	Рейтинг в РФ
Москва	0,693	1
Санкт-Петербург	0,643	2
Ямало-Ненецкий автономный округ	0,609	3
Ханты-Мансийский автономный округ	0,569	4
Тюменская область	0,553	5
Новосибирская область	0,500	14
Красноярский край	0,477	25
Иркутская область	0,433	48
Забайкальский край	0,401	70
Республика Бурятия	0,392	74

Существенной проблемой является отсутствие организационных принципов и единой структуры управления информационным взаимодействием, системы экспертизы информационной деятельности. Нет полной информации о состоянии информатизации Иркутской области, равно как до сих пор не разработана технология ее сбора и анализа.

С 2010 до 2014 года отсутствовал единый подход к информатизации субъектов Российской Федерации, несмотря на стремление обеспечить необходимый уровень инфраструктуры для использования ИКТ, сократить информационное неравенство в субъектах информатизация российских регионов в последние годы развивалась довольно хаотично. Лишь в 2014 была утверждена Концепция региональной информатизации до 2018 года. В данной концепции были сформированы принципы развития информационно-коммуникационных технологий по 14 направлениям в различных сферах социально-экономического развития субъектов РФ.

Государственная программа «Информационное общество 2011–2020 гг.» стала более технологичной, главной целью стало формирование современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на

ее основе качественных услуг в сфере информационных технологий и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий [3]. Необходимым условием для ее существования является преодоление цифрового неравенства, решение которого зависит, во-первых, от расширения электронного пространства взаимодействия, использования ИКТ во многих сферах деятельности, во-вторых, от развития отрасли информационных технологий в России, замещения импортного оборудования отечественными разработками, что должно снизить стоимость его приобретения и подключения к новой коммуникационной среде.

Минкомсвязь Российской Федерации приступило к подготовке проекта типовой программы развития информационного общества в субъектах Российской Федерации, которая необходима регионам для достижения целей, закрепленных в Концепции региональной информатизации.

В рамках подготовки проекта типовой программы были собраны и проанализированы объемы финансирования мероприятий по информатизации в субъектах РФ, направленные на создание, развитие и эксплуатацию информационных систем. Для этого министерство запросило сведения у субъектов РФ [7], все регионы предоставили сведения по бюджетам на информатизацию (табл. 2).

Таблица 2

Уровень финансирования мероприятий по информатизации
в субъектах Российской Федерации

№	Субъект Российской Федерации	Численность населения, тыс. чел.	Объем финансирования на 1000 человек населения, тыс. р.	
			2015 год	2016 год
	Российская Федерация	146 267,30	247,55	264,85
1	Ненецкий автономный округ	43,40	4 003,31	4 279,19
2	Камчатский край	317,20	1 352,05	1 526,04
3	Магаданская область	148,10	1 088,47	1 249,08
4	Москва	12 197,60	1 134,53	1 197,16
29	Красноярский край	2 858,80	210,16	210,44
50	Иркутская область	2 414,90	86,66	75,72

Основные задачи региональной политики социально-экономического развития невозможно решить без соответствующего информационного обеспечения и использования современных информационных технологий, с помощью которых процесс регионального управления становится более результативным. На наш взгляд, динамика процессов информатизации в целом по России и в отдельных ее регионах, прежде всего, определяется объемами затрат на ИКТ.

Навести порядок в сфере информатизации, на наш взгляд, можно, для этого необходимо создать единую систему управления этим процессом как на федеральном, так и на региональном уровне. Совершенствование процессов управления на всех уровнях должно основываться на упорядоченной, строго организованной системе информационного обеспечения с использованием информационных ресурсов региона.

На федеральном уровне оптимизировать схему управления информатизацией в масштабах страны предлагается путем выявления лучшего регионального опыта и распространения его на другие субъекты РФ, выделения ключевых показателей эффективности информатизации в субъектах РФ; предоставления регионам субсидий из федерального бюджета на реализацию наиболее значимых проектов. На региональном уровне предлагается создать в каждом регионе уполномоченный орган по управлению информатизацией и применять методику мониторинга процесса информатизации региона.

В настоящее время недостаточная полнота нормативно-правовой базы является одной из основных проблем информатизации, тормозящей развитие и эффективное использование информационных технологий и систем как на уровне области в целом, так и на и уровне муниципальных образований. Отметим, что разработка концепции региональной информатизации особенно актуальна. При этом необходимо интегрировать научный, экспертный, прогнозный потенциал региона и координация их деятельности. Учитывая масштаб проблем и ограниченные ресурсы, невозможно содержать в штате профессиональных специалистов по всем направлениям, поэтому органам управления очень важно иметь «под рукой» сторонних экспертов в различных областях, возможности и ресурсы для оперативного привлечения их к обсуждению возникших проблем, разовым консультациям.

Список использованных источников

1. Окинавская Хартия глобального информационного общества. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901770887>.
2. О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» : постановление Правительства РФ от 28 янв. 2002 г. № 65. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/184120/#ixzz4BT1vKLCq>.
3. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» : постановление Правительства РФ от 15 апр. 2014 г. № 313 (в ред. от 17 июня 2015 г.). – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/.
4. Индекс готовности регионов России к информационному обществу. – Режим доступа: <http://eregion.ru/>.
5. Дымченко Е.В. Информатизация экономики на региональном уровне / Е.В. Дымченко // Бизнес-информ. – 2010. – № 5 (1). – С. 30–32.
6. Рейтинг готовности регионов России к информационному обществу (отчет от 2016 г.). – Режим доступа: <http://eregion.ru/reiting-regionov?ind=true>.
7. Уровень финансирования мероприятий по информатизации в субъектах Российской Федерации. – Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/events/35162/>.