

РОЛЬ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

В настоящей статье представлены результаты исследования по выявлению основных социально-правовых проблем, с которыми повседневно сталкиваются социально уязвимые группы населения в рамках предоставления бесплатной юридической помощи как социальной услуги. Рассматривается и обосновывается необходимость и востребованность бесплатной юридической помощи как социальной услуги, направленной на восстановления правового положения данной группы населения. Выявлены социально значимые проблемы в вопросах жизнедеятельности и жизнеобеспечения граждан.

Ключевые слова: бесплатная юридическая помощь, социальная услуга, социально уязвимые категории граждан.

Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Гарантии социальной защиты граждан находятся в сфере этих приоритетов, что находит отражение в законодательстве, в том числе в праве на бесплатную юридическую помощь, характерная черта и основная особенность которого состоит в том, что оно используется для реализации и защиты других прав и свобод человека и гражданина [5].

Так, ни одно из закрепленных в Конституции Российской Федерации прав не может эффективно осуществляться без права на получение бесплатной юридической помощи, которое является гарантией всех прав и свобод человека и гражданина.

Данная гарантия стала особенно важна в современных условиях рыночной экономики, значительного увеличения числа хозяйствующих субъектов и усложнения российского законодательства.

Обычно основанием для возникновения права на получение бесплатной юридической помощи является нахождение лица в трудной жизненной ситуации.

До принятия Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» в России отсутствовала единая система, которая бы помогала социально незащищенным и малоимущим слоям населения реализовать свое право на получение бесплатной юридической помощи. Ранее оказание бесплатной юридической помощи регулировалось законом об адвокатуре, но предоставлялась она только ограниченной категории граждан и по узкому кругу вопросов. Принятие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в

* Захарова Вера Николаевна – магистрант, кафедра социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: Zacharovavn@gmail.com.

Российской Федерации» изменило ситуацию, что послужило начальным этапом для развития всей системы бесплатной юридической помощи в РФ.

Однако, несмотря на предпринятые попытки законодателя урегулировать вопросы предоставления бесплатной юридической помощи как социальной услуги социально незащищенным слоям населения, некоторые проблемные поля в данной сфере остаются нерешенными.

В настоящее время прослеживается тенденция развития все большего спроса, и, как следствие, востребованности бесплатной юридической помощи среди населения РФ, имеющих данное право на его реализацию.

Так, по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области, в 1 квартале 2017 года за бесплатной юридической помощью поступило 82 обращения граждан (1 месяц квартала – 17; 2 месяц квартала – 18; 3 месяц квартала – 47), что на 12 % больше, чем в 4 квартале 2016 года. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления – 64 (78 %); запросы о предоставлении государственных услуг – 18 (22 %). При этом 11 обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2017 года, на 1 апреля находятся на рассмотрении. По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2017 года дано 76 ответов, что на 7 % больше, чем в 4 квартале 2016 года¹.

Исследуя тенденции изучения бесплатной юридической помощи как социальной услуги в России, мы пришли к выводу о том, что в имеющихся исследованиях по данному вопросу существуют различные точки зрения относительно природы бесплатной юридической помощи.

Ряд исследователей противопоставляют государственный субъект предоставления бесплатной юридической помощи негосударственному субъекту, как низкоквалифицированной юридической помощи [10].

Сторонники данной точки зрения придерживаются мнения о низком качестве бесплатной юридической помощи, говоря о привлечении различных юридических клиник [2, 6].

По мнению Р.Г. Мельниченко, «при любой форме распределения социальных благ безвозмездно (посредством государственных юридических бюро или оплаты государством услуг адвокатов) качество услуг будет в лучшем случае минимально низким», что, в свою очередь, приведет к падению качества юридической помощи (услуг) в целом [8].

В.К. Ботнев обосновывает нецелесообразность создания государственных юридических бюро [3].

Существует и противоположная точка зрения (М.Н. Махиборода, В.С. Попов, И.В. Попова), состоящая в том, что право на получение каждым квалифицированной юридической помощи – в предусмотренных законом случаях оказываемой для нуждающихся в таковой лиц бесплатно – право конституционное [7,9]. Изначально в норме Основного Закона с «каждым» сопрягается «квалифицированная юридическая помощь»; когда же указывается на случаи бесплат-

¹ Федеральная служба государственной статистики по Иркутской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <http://irkutskstat.gks.ru>.

ного её предоставления, то используется понятие «юридической помощи» [1]. Между тем, «квалифицированная юридическая помощь» и «юридическая помощь» отнюдь не тождественные понятия. Предположение, что бесплатно оказывается «юридическая помощь», но не «квалифицированная юридическая помощь», формально находит подтверждение в законодательстве, определяющем механизмы оказания помощи юридического характера.

В меньшей степени исследователями уделено внимание аспекту развития института бесплатной юридической помощи как социальной услуги. В свете реформирования правовой системы законодательства, перспективы развития бесплатной юридической помощи очевидны в контексте правового социального государства.

Существует необходимость дифференцировать потребность и нуждаемость в решении определенных наиболее первостепенных и значимых социально-правовых вопросов, тем самым обеспечить предоставления бесплатной юридической помощи, без решения которых не представляется возможным обеспечить защиту каких-либо прав и отстаивание интересов. Решение данных правовых вопросов значительно упростит реализацию права, тем самым станет возможным дальнейшая защита, восстановление нарушенных и оспариваемых прав, отстаивание интересов и свобод. Недостаточное изучение основных социально-правовых проблем уязвимой группы населения делает не эффективной всю систему предоставления бесплатной юридической помощи. Существует необходимость во введении единого, гарантированного перечня бесплатных юридических услуг, включая стандарт данной услуги, с указанием объема его предоставления, направленного на обеспечение стабилизации и укрепления, восстановления правового положения уязвимой группы населения. Отсутствие на сегодняшний день принятых стандартов юридического обслуживания населения способствует «размыванию» спроса на юридические услуги. Помимо моральных издержек данный факт означает и огромные материальные потери для населения. Согласно данным исследования, совокупная емкость 11 исследованных региональных рынков составляет более 16 млрд р. Предположительно, до трети от этой суммы может расходоваться потребителями безрезультатно [4].

Целью данного исследования является выявление особенностей социально-правовых проблем, решаемых при предоставлении бесплатной юридической помощи как социальной услуги социально уязвимым категориям граждан.

Исследование было проведено на базе ОГБУСО «КЦСОН «Веста» г. Ангарск в 2016 году методом анкетного опроса, в котором приняли участие 100 человек, обратившихся за бесплатной юридической помощью. Мужчины составили 70,0 % от общего количества респондентов, что показывает преобладающее число проблемных вопросов с восстановлением правового статуса у мужчин. Возраст респондентов варьирует от 27 до 47 лет.

Все респонденты находятся в трудной жизненной ситуации: из числа без определенного места жительства, малообеспеченных, не имеющих средств существования (не могут оплатить штраф за нарушение требований законодательства о гражданстве, регистрации по месту жительства/месту пребывания и др.), испытывающих затруднения с трудоустройством и т.п.

Результаты проведенного исследования показывают очевидную востребованность предоставления бесплатной юридической помощи по вопросам гражданства, восстановления правового положения граждан которая, в первую очередь, направлена на установление и восстановление правового статуса граждан, без которых невозможна реализация каких бы то не было прав.

Выявлены обстоятельства, заметно затрудняющие эффективность оказываемых услуг по бесплатной юридической помощи по восстановлению правового статуса. Так, из всего числа опрошенных 60,0 % не имеют представления о своих правах и обязанностях, что свидетельствует о правовой безграмотности социально незащищенной группы населения.

Только 40,0 % опрошенных имеют некоторое представление о своих правах по вопросам восстановления, отстаивания и защиты статуса.

Проводился анализ по причинам утраты и порчи документов, удостоверяющих личность. Выяснилось, что за предоставлением бесплатной юридической помощи по восстановлению паспорта гражданина РФ 10,0 % опрошенных обращаются повторно, что свидетельствует о злоупотреблении правом и пренебрежительном отношении к требованиям законодательства о паспортном режиме, следовательно, необходимо принимать превентивные и профилактические меры по предупреждению данного явления.

Итоги проведенного анкетирования показывают необходимость бесплатной юридической помощи по вопросу восстановления правового статуса, так как:

1) каждый второй опрошенный, хотя бы один раз обращался за бесплатной юридической помощью по вопросу восстановления паспорта;

2) 80,0 % респондентов была оказана бесплатная юридическая помощь в форме консультирования по вопросу восстановления документов, удостоверяющих личность; 15,0 % помощь была оказана в форме написания ходатайств о минимизации штрафных санкций за нарушение законодательства о паспорте гражданина РФ;

3) 90,0 % опрошенных отметили, что самыми востребованными проблемными вопросами для них являлись юридические вопросы в области гражданства и правового статуса граждан.

Резюмируя вышеизложенное, отметим необходимость введения на законодательном уровне единого гарантированного перечня оказываемых услуг, включающим объем услуг по вопросам гражданства и восстановления правового статуса гражданина, который, в свою очередь, корреспондируется с реализацией и защитой других прав и свобод человека и гражданина.

Таким образом, опираясь на данные эмпирического анализа предоставления бесплатной юридической помощи как социальной услуги в условиях Комплексного центра социального обслуживания населения «Веста», можно предложить следующие меры по совершенствованию бесплатной юридической помощи:

1. Повышение качества оказания бесплатной юридической помощи путем разработки социального проекта, направленного на восстановления правового положения уязвимой категории граждан.

2. Внедрение инноваций, новых технологий социальной работы по правовому просвещению социально уязвимых категорий населения, направленных на

предотвращение утраты правового статуса гражданина, в том числе проведение информационной работы по предоставлению информации о правах и обязанностях, о способах защиты прав и интересов, информации об участниках системы бесплатной юридической помощи.

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : доктринальный комментарий (постатейный) (под ред. Ю.А. Дмитриева). – М. : Деловой двор, 2009. – Режим доступа: Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/5697462/#ixzz4do8eyBrS><http://base.garant.ru/5697462>.

2. Бортникова Н.А. Бесплатная юридическая помощь в гражданском судопроизводстве / Н.А. Бортникова // Российский судья. – 2012. – № 5. – С. 34–37.

3. Ботнев В.К. Проблемы оказания бесплатной юридической помощи адвокатурой России / В.К. Ботнев // Пробелы в российском законодательстве. – 2010. – № 3. – С. 221–224.

4. Крючков С.А. Социальные аспекты развития рынка юридических услуг (опыт социологического исследования) Аналитический отчет / С.А. Крючков. – М. : Институт права и публичной политики. Проект «Повышение доступности правосудия для малоимущих групп населения Российской Федерации», ООО «Акварель», 2011. – 83 с.

5. Кузнецова Е.В. Правовые основы оказания бесплатной юридической помощи в Российской Федерации на современном этапе / Е.В. Кузнецова // Актуальные проблемы права : материалы 4-й Междунар. науч. конф. (г. Москва, ноябрь 2015 г.). – М. : Буки-Веди, 2015. – С. 133–136.

6. Масюк Н.Н. Бесплатная юридическая помощь: организационно-экономический аспект / Н.Н. Масюк // Территория новых возможностей. – 2013. – С. 174.

7. Махиборода М.Н. Проблемные аспекты предоставления бесплатной юридической помощи по гражданским делам в Российской Федерации / М.Н. Махиборода // Российская юстиция. – 2011. – № 6. – С. 68–69.

8. Мельниченко Р.Г. Рынок адвокатских услуг: макро и микроэкономический анализ / Р.Г. Мельниченко // Право и Экономика. – 2009. – № 7. – С. 92–95.

9. Попов В.С. Квалифицированная юридическая помощь: в том числе, предоставляемая бесплатно, как гарантированное Конституцией право каждого / В.С. Попов, И.В. Попова // Пробелы в российском законодательстве. – 2014. – № 1. – С. 28–34.

10. Поспелов О.В. Гражданско-правовая ответственность адвокатов и адвокатских образований за некачественную юридическую помощь / О.В. Поспелов // Черные дыры в Российском законодательстве. – 2008. – № 2. – С. 279–281.