

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

Описывается необходимость инновационного подхода к совершенствованию системы предоставления социально значимых услуг в России. Реализация данного подхода возможна за счет передачи полномочий по оказанию дополнительных услуг социальной защиты негосударственным, в том числе некоммерческим организациям. Рассмотрены возможности организации работы по формированию рыночной модели системы социального обслуживания в Иркутской области. Изучен опыт учебно-методического центра Министерства социального развития опеки и попечительства Иркутской области в реализации «Школы НКО и предпринимателей социальной сферы».

Ключевые слова: социально значимые услуги, социальная работа, некоммерческие организации, социальное обслуживание.

На сегодняшний день существует объективная необходимость совершенствования системы предоставления социальных услуг не только слаботяжелым категориям населения, но и обществу в целом. Оказание услуг такой направленности является технологией повышения уровня и качества жизни разных категорий, нуждающихся (пожилых, людей с ограниченными возможностями здоровья, многодетным семьям и т.д.). Сегодня в России идет активный поиск новых механизмов предоставления услуг социальной защиты, среди которых можно выделить интеграцию частного некоммерческого сектора в государственную систему социальной защиты населения. Услуги учреждений социальной защиты населения делятся на базовые и дополнительные. В связи с этим, достаточно трудоемким процессом является передача полномочий по оказанию базовых услуг социальной защиты негосударственным, в том числе некоммерческим организациям, поскольку данный процесс потребует перестройки механизма реализации социальной политики. Что касается дополнительных услуг социальной защиты, то такая передача более перспективна, поскольку идет не только расширение числа участников в части привлечения и аккумулирования ресурсов, но и появляется возможность значительно повысить качество и количество предоставляемых услуг, что приведет к увеличению численности получателей таких услуг.

Традиционно социальная сфера – это сфера деятельности государства, которое отвечает за реализацию социальной политики. В последнее время можно с определенной уверенностью говорить и о заметной роли НКО на рынке социальных услуг. НКО играют значительную, а иногда и ключевую роль [1]. НКО также важны там, где нужно изменить мировоззрение, где требуются лич-

* Яковлев Павел Анатольевич – магистрант, кафедра социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: pava1973@list.ru.

ностные или межличностные изменения, где нужна индивидуальная услуга. Профессиональный потенциал НКО, а также непосредственная заинтересованность и гибкость реагирования на возникающие проблемы, деятельность на межотраслевом уровне – все это определяет ту нишу, тот особый сегмент рынка социальных услуг, который занимают НКО. В настоящее время идет активный процесс по взаимодействию государственных и некоммерческих организаций в сфере отработки новых социальных технологий и подходов в сфере социальных услуг, а также расширение спектра услуг [2].

Оказание дополнительных услуг социальной защиты некоммерческими организациями достаточно перспективно, поскольку это услуги, предоставляемые вне реализации базовых государственных (муниципальных) функций. К признакам таких услуг можно отнести то, что список таких услуг не ограничен; при формировании и оказании услуг возможно использование индивидуального подхода; данные услуги могут быть оказаны как за счет средств бюджета, так и за счет частных средств; данные услуги могут быть бесплатными, частично оплачиваемыми или платными. Таким образом, построение системы дополнительных услуг социальной защиты характеризуется многосубъектностью, многообъектностью и расширенным количеством направлений деятельности. Особую роль в данном процессе должна принадлежать именно социально ориентированным некоммерческим организациям, которые могут выполнять достаточно широкий спектр функций: выполнение госзаказа, франдрайзинг, социальное инвестирование, социальное предпринимательство и т.д., тем более, что в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере социальных услуг является одним из приоритетных направлений.

В Иркутской области начата активная работа по формированию рыночной модели системы социального обслуживания, продиктованная требованиями времени. В рамках комплекса мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению на 2016-2020 годы с 18 января по 18 февраля 2017 года проходил конкурс проектов социально ориентированных некоммерческих организаций по формированию рыночной модели системы социального обслуживания в Иркутской области. 20 марта 2017 года в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области подведены итоги Конкурса проектов. В конкурсе приняли участие 17 некоммерческих организаций. Основным условием конкурса было развитие в регионе стационар замещающих технологий и повышение доступности социальных услуг для населения. Экспертной комиссией определены 8 победителей конкурса, которые представили проекты предоставления социальных услуг населению региона с использованием новых технологий. Это технологии поддерживаемого и сопровождаемого проживания граждан пожилого возраста, инвалидов, тяжелобольных людей. Также на конкурс были представлены технологии развития полустационарных услуг для семей с детьми, в том числе с

детьми-инвалидами. Победителями конкурса стали: Иркутская областная общественная организация инвалидов «Семейная усадьба», АНО Адаптационно – педагогический центр «Прибайкальский Талисман», Иркутская городская общественная организация инвалидов «Прибайкальский Исток», АНО «Иркутский центр абилитации», Ангарская городская организация Иркутской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Общественная организация «Иркутский областной совет женщин», Иркутская региональная общественная организация «Центр социальных проектов «Мир добра», АНО Центр социального обслуживания «Милосердие».

Сертификат участника акселерационной программы был вручен и руководителю Благотворительного фонда «Оберег», который сегодня фактически является пилотным некоммерческим учреждением региона, предоставляющим услуги населению на постоянной системной основе. Победители Конкурса получили сертификаты участников акселерационной программы в рамках Регионального проекта формирования рыночной модели системы социального обслуживания «Качество жизни». Акселерационная программа СО НКО – поставщиков социальных услуг – это специальным образом структурированная совокупность мероприятий, обеспечивающая условия для информационно-методической помощи некоммерческим организациям в период вхождения в реестр поставщиков социальных услуг и последующее сопровождение на протяжении одного года.

Руководителям и специалистам некоммерческих организаций необходимо будет пройти обучение на курсах повышения квалификации и семинарах. Это обучение возможно на базе Учебно-методического центра развития социального обслуживания. Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области с 28 октября 2016 года на базе областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» начало работу «Школы социально ориентированных некоммерческих организаций и предпринимателей в социальной сфере». Задача школы – помочь негосударственным поставщикам социальных услуг разобраться в том, в какой форме они могут привлекать финансирование, где искать нужную информацию, на каких условиях участвовать в предоставлении социальных услуг. Занятия в школе полезны для социально ориентированных некоммерческих организаций, коммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги гражданам, учреждениям и организациям, желающим войти в реестр поставщиков социальных услуг, индивидуальным предпринимателям, желающим оказывать социальные услуги населению.

В учебно-методическом центре организована работа «Школы НКО и предпринимателей социальной сферы». В 2016 году в школе прошли обучение 99 представителей СО НКО, частных лиц и организаций, желающих войти в реестр поставщиков социальных услуг. Среди них, в очном формате – 62 человека, в заочном – 37 человек. География учеников школы обширная – представлены были города Иркутск, Братск, Усть-Илимск, Ангарск. Занятия в школе

проводили квалифицированные педагоги с опытом работы госслужбы на основе спецкурса.

Слушатели ознакомились с требованиями, предъявляемыми к поставщикам социальных услуг Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Проведены фокус-группы «Проблемы вхождения СО НКО на рынок социальных услуг». Проведена серия обучающих практикоориентированных семинаров: 442-ФЗ: требования к поставщику социальных услуг; порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; порядок предоставления социальных услуг на дому; порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме; порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме; как стать поставщиком социальных услуг: практические шаги. Проведены выездные площадки в учреждениях социального обслуживания «Система контроля качества: организационный компонент». Проведены индивидуальные консультации по вопросам вхождения СО НКО в реестр поставщиков социальных услуг.

В январе 2017 года в Правительстве Иркутской области в рамках работы предфорумной сессии Общественной палаты Иркутской области на тему «СО НКО на рынке социальных услуг в Иркутской области» состоялось торжественное вручение сертификатов о завершении обучения в Школе социально ориентированных некоммерческих организаций и предпринимателей в социальной сфере.

Оказание платных услуг требует от некоммерческой организации освоения новых навыков, необходимых для успешной конкуренции с бизнесом. Поэтому некоммерческие организации необходимо обучить, как планировать доходы и расходы, как делать расчет стоимости услуг, как продвигать и рекламировать свои услуги, как вести учет, как обеспечивать конкурентное качество услуг. Важным моментом в развитии некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг населению считаем обучение руководителей и специалистов НКО, повышение их квалификации.

Список использованной литературы

1. Гусейнов Э.К. Формирование стратегии государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций сферы социальных услуг [Электронный ресурс] / Э.К. Гусейнова // Дискуссия. – 2014. – № 2 (43). – С. 41–46. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21230664> (31.03.2017).

2. Сердюк Р.И. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении задач общественного обслуживания сферы социальных услуг [Электронный ресурс] / Р.И. Сердюк, О.И. Радина, А.В. Чеснокова // Современные наукоемкие технологии. – 2013. – № 10-1. – С. 27–28. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21230664> (31.03.2017).