

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ИХ РЕАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Рассматриваются вопросы регулирования прав клиентов в системе социальной работы. Какими способами решаются проблемы граждан. Выявляются разные особенности решения поставленных задач, стоящие перед социальным работником. Совместная работа клиента и специалиста по социальной работе.

Ключевые слова: социальная работа, социальная политика, система социальной работы, социальный работник, клиент, права, свобода, гуманизм, равноправие.

Актуальность данной темы определена происходящей ситуацией в системе социальной работы в Российской Федерации. Социальная сфера является одной из самых уязвимых сфер нашего государства. Т.к. граждане не имеют полную картину своих прав и обязанностей, мало кто из людей полностью во всех аспектах сотрудничает с социальным работником, считая, что может все сам, некоторые стесняются своих проблем и др. Также гражданам не мало помогают НКО (некоммерческие организации), волонтеры, которые сотрудничают с иными организациями, но в их случае финансирование идет не от государства, а от благотворительной деятельности, что в разы усложняет работу.

Социальная работа понимается как целенаправленная общественная деятельность по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию [2, с. 19]. Целями социальной работы являются:

- повышение степени самостоятельности людей, а также более эффективно решать проблемы, возникающие перед ними;
- создание условий, при которых клиент может полностью раскрепоститься и быть уверенным в том, что получит все, что необходимо по закону;
- адаптация и реадaptация человека и т. д.

Все права людей прописаны в Конституции Российской Федерации, а точнее в главе 2, Права и свободы человека и гражданина. Под правами человека понимается совокупность экономических, политико-правовых, и нравственно-духовных условий для нормальной жизни человека, а также возможность всеми этими правами воспользоваться [1].

Социальная защита ведет свою деятельность на протяжении всего жизненного пути человека и его сферах деятельности.

Основами прав человека являются свобода, гуманизм, справедливость, равноправие, солидарность и др.

* Удякова Наталья Николаевна – магистрант кафедры социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: natali121193@mail.ru.

Социальные службы помогают всем гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, будь то пенсионер, инвалид или человек потерявший работу в связи с пагубными привычками. Оказывая социальную помощь, что является периодическим или постоянной процедурой, которая устраняет или уменьшает трудную жизненную ситуацию клиента. Любой гражданин проживающий на территории Российской Федерации, вправе получить в государственной системе социальных служб бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания.

Можно отметить что городская и сельская социальная работа значительно отличаются друг от друга. Сельская социальная работа помогает людям в решение таких проблем как ограниченность социальных контактов, низкий уровень инфраструктуры, с малыми досуговыми возможностями. В городах которые являются районными центрами совсем другие проблемы. В них граждане в большей степени могут удовлетворить свои потребности.

Для этого в Российской Федерации создано множество территориальных учреждений, некоммерческих организаций, фондов, в которых клиентам оказывают квалифицированную помощь, подскажут куда еще обратиться и др.

Во всех организациях в независимости от того где они находятся, соблюдается один из важнейших принципов работы с клиентами, уважение права человека принимать свое собственное решение. Естественно, что социальный работник является тем человеком, который предлагает различные выходы из той или иной ситуации, помогает разобраться в проблеме. Если же социальный работник понимает, что его работа будет не полной, допустим клиент является инвалидом, то он в праве к работе подключить медицинские учреждения, юридические организации. В данном случае именно за клиентом остается последнее слово, он решает каким путем будет решаться его проблема. Но бывают и такие случаи, когда социальный работник может вмешаться в выбор клиента, когда тот не может реально оценить ситуацию. Когда человек-алкоголик, то зачастую он отрицает этот факт. И здесь социальный работник может без разрешения человека подключить к работе медицинские учреждения, наркологические центры.

Случаи, когда могут приниматься такие решения:

- когда человек нарушает законы РФ;
- когда своими поступками человек подвергает риску здоровье, жизнь других людей;
- когда человек систематически нарушает принятые в обществе моральные нормы.

Законодательно закрепленные льготы обеспечивают равенство в обществе (льготы многодетным семьям, женщинам, несовершеннолетним, инвалидам); поощрение граждан за особые заслуги перед государством и обществом (льготы для инвалидов и участников Великой Отечественной войны, семьям погибших военнослужащих, для воинов-интернационалистов и т. д.); выступают в качестве компенсации за особые условия деятельности в интересах государства и общества (шахтерам, металлургам, железнодорожникам, лицам, рабо-

тающим в условиях Крайнего Севера и т. д.); стимулируют общественно полезные виды деятельности [3, с. 116].

Также клиенты не могут влиять на размер пособий, пенсий и других различных выплат. В данном случае свобода человека узаконена положениями государственной социальной политики.

В заключении хотелось бы отметить, что социальная работа является большим помощником государства при оказании услуг людям, попавшим в сложные жизненные ситуации.

Сегодняшнее понимание основ социального развития исходит из того, что социальная политика государства должна быть направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В связи с этим важным является охрана труда и здоровья людей, установление гарантированного минимального размера оплаты труда, обеспечение государственной поддержки семьи, материнства и детства, инвалидов и пожилых граждан, установление государственных пенсий, пособий и иных гарантий социальной защиты.

Для решения поставленных задач по развитию социальной защиты населения необходимо:

- усовершенствование порядка взаимодействия в области социальной политики между федеральными органами власти, региональных органов власти, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями различных форм собственности;
- увеличение ответственности всех органов власти за ее реализацию;
- расширение негосударственного сектора в социальной защите населения;
- модернизация кадровой политики в системе социальной защиты населения, в том числе возрастание социальной защищенности социальных работников;
- формирование лицензирования деятельности негосударственных структур, физических лиц и государственных служб, занимающихся оказанием социальных услуг населению;
- предоставление наибольшие реализации принятых федеральных и областных программ социальной защиты населения, а также повышение минимального размера оплаты труда, максимальное приближение его к величине прожиточного минимума трудоспособного человека.

Нужно сказать, что во всех центрах в настоящее время происходят разные изменения, связанные с расширением организаций, переходом на другую систему финансирования, ведутся изменения работы с гражданами, также и поощрения работы специалистов.

Действенность социальных служб в сфере социальной политики является создание реальных условий для нормальной жизни людей.

Список использованной литературы

1. Конституция Российской Федерации : принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. / Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 31. – Гл. 2.
2. Холостова Е.И. Теория социальной работы: учеб. для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, М.В. Вдовина. – М. : Юрайт, 2014 – 346 с.