

ОДИНОКИЙ ПОЖИЛОЙ ЧЕЛОВЕК КАК КЛИЕНТ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья посвящена одиночеству пожилых людей как социальной проблеме. Выявлены сущность, причины одиночества пожилых людей, показана работа социального работника с одинокими пожилыми людьми.

Ключевые слова: одиночество, пожилые люди, старость, социальный работник, социокультурная реабилитация.

Изучение социальных проблем людей пожилого возраста – одна из актуальных проблем современного общества, поскольку налицо как значительное увеличение численности пожилых людей, так и разной степени нарушения их взаимодействия с обществом, с различными социальными средами. Эти нарушения взаимодействия, как правило, приводят к разрыву многих социальных связей и вытеснению пожилых людей из общественной жизни, т.е. к социальной дезадаптации, которая в свою очередь приводит к одиночеству, характерному для пожилого человека [1, с. 62].

Старость – это заключительный период человеческой жизни. В процессе старения организм человека становится более уязвимым; он осознаёт происходящие изменения и начинает приспосабливаться к ним; у человека, выходя на пенсию, меняется социальный статус [2, с. 55–56].

С прекращением трудовой деятельности наступает одиночество. Одиночество – это переживание, отчуждение, выпадение из жизни, с возникновением чувства ненужности, переживанием человека его оторванности от сообщества людей, семьи, родных и близких [2, с. 56]. Люди пожилого возраста чувствуют себя одинокими по ряду причин: выход на пенсию, потеря близкого человека, потеря дружеских связей связанных с переездом на другое место жительства, редкое общение со своей семьей в силу их занятости, частичная утрата способности осуществлять самообслуживание в силу наличия заболеваний, спад жизненной энергии.

Пожилкой человек все чаще пребывает в грустном, угнетенном, подавленном настроении без наличия для этого каких-либо причин [2, с. 58]. Субъективно оно ощущается как чувство ненужности, пустоты, ненужности, не интересности всего происходящего, остро негативного восприятия собственного будущего.

Современная социальная работа с престарелыми людьми обязана выстраиваться в соответствии с Планом действий согласно вопросам престарелых людей, исследованным ООН более 15 лет назад. В предисловии к данному Плану страны мира официально подтверждают, что качество жизни не менее важно, нежели ее длительность, в связи с этим стареющим людям следует (насколько это возмож-

* Марьина Юлия Олеговна – магистрант, кафедра социальной и экономической психологии, социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет, г. Иркутск (Россия), e-mail: julia111987@mail.ru.

но) проживать в личных семьях плодотворной, здоровой, приносящей удовлетворение жизнью и считаться органической частью общества.

При работе с пожилыми людьми учитывается ряд факторов социального и психологического плана, связанных с образом жизни пожилых людей, статусом в семье, состоянием здоровья, социально-бытовыми условиями. Работая с пожилыми людьми, мы понимаем их социальное положение в прошлом и настоящем, особенности психики, материальные и духовные потребности.

Е.И. Холостова отмечает, что «организация социальной работы с пожилыми и одинокими гражданами складывается из трех элементов: селекции, оптимизации и компенсации.

Селекция предполагает отбор главных либо стратегически значимых компонентов жизнедеятельности пожилого гражданина, которые были утрачены. Речь идет о том, что личные требования пожилого были приведены в соответствие с действительной реальностью, что позволило бы индивиду испытывать чувство удовлетворения и контролировать свою повседневную жизнь.

Оптимизация заключается в том, что пожилой человек с помощью квалифицированного специалиста по социальной работе обретает для себя новые способности, улучшает свою жизнь, как в количественном, так и в качественном отношении.

Компенсация состоит в формировании дополнительных источников, возмещающих возрастную ограниченность в адаптивном процессе, применении новых мнемонических техник и технологии, улучшающих память, компенсирующих потерю слуха и т.д.» [3, с. 189].

Социальное обслуживание на дому направлено на реабилитацию пожилого человека, но оно осуществляется с помощью специалиста по социальной службе. Поэтому, можно сказать, что социальная помощь на дому – это яркий пример партнёрства, когда социальный работник становится для одиноких граждан пожилого возраста другом, который помогает преодолеть практически любую трудную жизненную ситуацию.

Социальное обслуживание на дому – это решение того, что гражданин пожилого возраста будет обслуживаться дома, при чем это не нанесёт вреда его нервной системе, поскольку он будет находиться в привычной для него атмосфере.

Особенно человек пожилого возраста ощущает себя одиноким после потери супруги (супруга). Еще больше эта проблема ощущается, когда у одинокого пожилого человека есть родственники, но они по каким-либо причинам не навещают его. Поэтому пожилой человек не видит радостного будущего, он считает, что никому не нужен. Ему трудно справиться со своими чувствами и физической усталостью, отсюда и возникает необходимость оказания помощи специалистов социальной сферы.

Социальный работник играет главную роль в преодолении одиночества у лиц пожилого возраста:

1. Социальный работник старается выяснить потребности и интересы в чем-либо у пожилого человека.
2. Социальный работник помнит, что пожилой человек нуждается в сочувствии и поэтому очень отзывчив на всякое проявление внимания и тепла, при

этом он не слишком уверен в себе, у него слабая память и ему хочется чаще убеждаться в том, что он небезразличен окружающим.

3. Относится с вниманием и сочувствием к житейским проблемам пожилого человека, его финансовому и социальному положению, жилищным условиям, семейным отношениям и учитывает их при общении.

4. Демонстрирует безусловное уважение к пожилым людям, апеллирует к их жизненному опыту. Они с большой охотой отзываются на возможность «исследовать» собственный опыт.

5. Подчеркивает искренний интерес к пожилым людям и подлинное желание помочь им.

6. Предоставляет максимальную возможность высказаться.

7. В процессе работы внимательно выслушивает, поскольку пожилой человек часто говорит длинно и запутанно, перескакивает с одной темы на другую.

8. Социальный работник понимает, что пожилой человек живет в новом мире, который разительно отличается от того, в котором складывался его характер; что привычный жизненный уклад устарел, а резкие перемены его пугают, ему трудно к ним приспособиться, у него нет сил преодолеть себя.

Важным направлением в преодолении одиночества у лиц пожилого возраста является социокультурная реабилитация в виде посещения театров, музеев, экскурсий по историческим местам, клуба по интересам, и др. Правильно организованный досуг значительно улучшает психическое состояние пожилого человека: поднимает настроение, успокаивает, пробуждает оптимизм, дает ощущение удовлетворенности жизнью.

Список использованной литературы

1. Мусина-Мазнова Г.Х. Социальная геронтология: теория и практика : учеб. пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова. – Астрахань : Изд. АГУ, 2012. – 396 с.

2. Александрова М.Д. Отечественные исследования социальных аспектов старения / М.Д. Александрова // Психология старости и старения : хрестоматия / сост. О.В. Краснова, А.Г. Лидерс. – М. : Академия, 2003. – С. 55–56.

3. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М. : Дашков и К°, 2007. – 345 с.