

Н.А. Ефимова*,
Т.В. Светник**

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТНО-ИЗЫСКАТЕЛЬСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ***

Описано современное положение рынка проектно-изыскательских работ и конкуренции на нем. Предложено использовать процессный подход для повышения конкурентоспособности проектно-изыскательских организаций. Оптимизация основного бизнес-процесса и закупка нового современного оборудования для изыскательских работ позволят успешно развиваться на конкурентном рынке.

Ключевые слова: конкуренция, конкурентоспособность, процессный подход, проектно-изыскательские работы, бизнес-процессы.

Многие крупные организации России испытывают влияние экономического кризиса, ощущают необходимость совершенствования рыночных отношений и изменения подходов к управлению. Компании, сформировавшейся во времена Советского Союза и плановой экономики, привыкшие работать в стабильных условиях, когда гарантом поступления заказов выступало государство, а конкуренции почти не существовало, очень непросто сохранить стабильность в условиях рыночной экономики и жесткой конкуренции.

Конкуренция за последние несколько лет на проектно-изыскательском рынке сильно возросла, начали образовываться небольшие частные компании, готовые сделать ту или иную работу за меньшие деньги в короткий срок. Зачастую страдает качество работ, малейшая ошибка может привести к серьезной железнодорожной катастрофе, которая может повлечь за собой многочисленные жертвы. Проектирование железных дорог должно осуществляться высококвалифицированными кадрами, имеющими огромный опыт в данной сфере. Качество выполняемых работ во вновь испеченных компаниях не может сравниться с институтами, которые ведут свою деятельность со дня создания железных дорог в России. Их опыт накапливался не один десяток лет и передавался сотрудниками из поколения в поколение. Специалисты таких компаний, привыкшие к тому, что работа у них всегда была и будет, не спешат сокращать сроки и повышать её качество. Высококвалифицированные сотрудники, как и раньше, нацелены на качественный результат, но не привыкли беспокоиться о сроках. Таких

* Ефимова Надежда Александровна – магистрант, кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности, Байкальский государственный университет, Иркутск, e-mail: navolkova@inbox.ru.

** Светник Тамара Васильевна – профессор, кафедра экономики предприятий и предпринимательской деятельности, Байкальский государственный университет, Иркутск, e-mail: svetnik@mail.ru.

*** По материалам научно-практической конференции 2016 года «Социально-экономическое развитие региона и хозяйствующих субъектов».

сотрудников необходимо стимулировать за соответствие выполненных проектов всем ГОСТам и своевременное прохождение необходимых экспертиз [1].

В рыночных условиях сроки и качество играют ведущую роль в поддержании конкурентоспособности. В проектировании железных дорог основным заказчиком является ОАО «РЖД». Каждая проектно-изыскательская организация стремится получить его заказы, но для этого необходимо, чтобы компания постоянно развивалась, вовремя приобреталось новое оборудование и программные продукты последнего поколения. Также одним из важных факторов является налаженная взаимосвязанная работа всех сотрудников, чтобы каждый человек понимал, с какой целью он работает и во имя чего.

Каждый работник проектно-изыскательской организации встроен в бизнес-процесс, который должен быть оптимальным с точки зрения сроков, качества, согласованности действий и недопущение ошибок. Для совершенствования бизнес-процесса используется процессный подход к управлению, позволяющий рассматривать деятельность организации как сеть взаимосвязанных бизнес-процессов, а не совокупность разрозненных функций.

Каждый бизнес-процесс представляет собой последовательность операций, нацеленных на достижение конкретного результата. В отличие от традиционного функционального подхода к управлению процессный подход задает ориентацию компании на конечный результат. При этом каждый сотрудник четко знает, какую работу, в какой срок и какого качества ему нужно выполнить для того, чтобы бизнес-процесс, в котором он участвует, привел к желаемому результату в нужные сроки.

Дж. Харрингтон в своей книге «Оптимизация бизнес-процессов» дает определение «улучшения бизнес-процесса» как методологии, разработанной для проведения пошаговых усовершенствований административных и вспомогательных процессов при помощи подходов, таких как методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг процесса, перепроектирование и реинжиниринг процесса [2].

Ориентируясь на данный подход магистрантом усовершенствован бизнес-процесс проектно-изыскательской деятельности на примере одного из институтов, разрабатывающих проекты для ОАО «РЖД». Измененный процесс обеспечил сокращение времени выполнения процесса с помощью отлаженного механизма работы и закупки нового современного оборудования, что позволило удерживать и повысить конкурентные преимущества института.

Примером закупки нового оборудования является лазерный сканер, который существенно сокращает время выполнения работ, например, для топографической съемки 100 км железнодорожного пути традиционным методом бригаде из шести человек потребуется 30 дней, а с помощью мобильного лазерного сканирования бригада из 4 человек справится с данным объемом работ за 3–4 дня. При этом составляется база данных координат железнодорожного пути и земляного полотна, а также территории, попавшей в зону сканирования. В настоящее время формируется база данных по всему железнодорожному пути Восточно-Сибирской железной дороги. А так как данная организация является ключевым заказчиком для проектно-изыскательской организации, то данную базу можно использовать многократно, для большинства проектов. Используя, материалы

изысканий с помощью лазерного сканирования из базы данных, можно оптимизировать бизнес-процесс управления изыскательскими работами, уменьшив время примерно в 10 раз.

Отлаженный механизм деятельности заключается в автоматизации процессов управления проектно-изыскательскими работами. Обеспечивается переход на проектное управление, создаются команды по выполнению проектов, работающие в одном информационном поле. В результате сокращаются простои, сроки согласования, появляется увязочный график, каждому участнику команды становится доступной информация о ходе выполнения работ другими участниками. В настоящее время в среднем один объект выполняется за 5 месяцев. После проведения реинжиниринга бизнес-процесса управления проектно-изыскательскими работами для типовой проектной документации, срок выполнения работ сокращается в 6 раз. В результате определения четких требований к качеству и объему проектных работ и своевременного контроля хода выполнения работ, снижаются производственные затраты в 1,5 раза.

Совершенствование деятельности проектно-изыскательской организации – это непрерывный процесс, который должен продолжаться постоянно. На сегодняшний день важным ресурсом становится время, которое определяет скорость, с которой компания может адаптироваться к быстро меняющимся условиям окружающей среды, и чем быстрее она реагирует на изменения, тем больше добивается успехов и процветания.

Список использованной литературы

1. Кантор И.И. Изыскания и проектирование железных дорог / И.И. Кантор – М. : ИКЦ «Академкнига», 2003. – 288 с.
2. Харрингтон Дж. Оптимизация бизнес-процессов / Дж. Харрингтон, К. Эсселинг, Х. Нимвеген. – СПб. : Азбука, 2002. – 328 с.