

## **ДИСФУНКЦИИ И ПРОБЛЕМЫ В ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ**

Рассматриваются проблемы в сфере формирования и реализации государственной информационной политики, а также существующие практики решения дисфункций в деятельности органов местного самоуправления.

*Ключевые слова:* информационная политика; органы местного самоуправления; информационная политика органов власти.

Анализ проблем и противоречий в сфере формирования и реализации информационной политики органами власти является одним из источников идентификации дисфункций в организации деятельности органов местного самоуправления.

Более 240 лет назад появился один из первых законов о доступе к информации. Швеция стала первой страной, принявшей принцип прозрачности государственных органов, что послужило отправной точкой для создания современных законов в данной сфере. В настоящее время этот закон о доступе к информации является составной частью Конституции Швеции и гарантирует всем гражданам страны свободу получения информации в государственных органах на безвозмездной основе. Однако по прошествии более двух веков проблемы в сфере информационной политики остаются актуальными как за рубежом, так и в России.

Обратимся к зарубежному опыту решения проблем в сфере информационной политики. Так, в Соединенных Штатах Америки в 1966 году был принят закон «О свободе информации», согласно которому все данные, собранные и хранящиеся государственными структурами, находятся в открытом доступе для всех граждан. Министерство обороны, ЦРУ, ФБР-частично освобождены от обязательств, налагаемых законом, но граждане имеют право требовать рассекречивания информации через суд. В Великобритании в 2000 году был принят закон «О свободе информации», в соответствии с которым гражданам должны предоставляться любые документы, помимо тех, которые касаются разработки и определения государственной политики. В Эстонии с 2001 года существует закон «Об общественной информации». Главная цель – обеспечение общест-венности и всем лицам доступа к информации, предназначенной для общего пользования на основе принципов демократического и социального верховенства права и открытого общества, а также создание возможностей для общественного контроля за исполнением государственных обязанностей [3].

---

\* Давыдова Оксана Олеговна – магистрант, кафедра государственного и муниципального управления, Байкальский государственный университет, г. Иркутск, oخانadavydova94@yandex.ru.

В Японии также с 2001 года вступил в силу закон о доступе к информации, находящейся в распоряжении административных органов. Круг лиц, имеющих право на доступ к государственной управленческой информации, законодательством практически не ограничен: любой желающий может требовать от органов власти раскрытия своих документов бесплатно. Принцип прозрачности не распространяется на законодательные и судебные органы, на часть структур государственного управления. Законы об информационной открытости имеют место у таких стран как Грузия, Узбекистан и другие. Все эти законы имеют одну общую черту: они касаются исключительно информации, собираемой и хранящейся государственными органами. Законы о доступе к информации не распространяются на документы частных организаций и компаний [3].

Рассмотрим российскую практику решения проблем, находящихся в сфере информационной политики. В Российской Федерации вопросы доступа к информации на федеральном уровне закреплены в Бюджетном, Градостроительном, Гражданском, Земельном кодексе Российской Федерации. Существует специальный Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации», а также Федеральный закон «О порядке представления отчетности о деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации», отдельные аспекты информационной открытости органов власти решаются в федеральных законах «О средствах массовой информации», «Об общественных объединениях». В целях обеспечения информационной открытости органов государственной власти значительную роль призваны играть органы государственной власти субъектов Федерации [3]. В ряде субъектов Российской Федерации приняты специальные законы, регламентирующие информационную открытость региональных органов власти. Одним из первых стал Закон Санкт-Петербурга, принятый в 1995 году «О гарантиях конституционных прав граждан на информацию о решениях Санкт-Петербурга», который на данный момент утратил силу. Но в 2010 году был принят закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Санкт-Петербурга». В 2002 году был принят Закон Калининградской области «О порядке предоставления информации органами государственной власти Калининградской области», а в 2010 году – закон Красноярского края «О порядке обеспечения доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти Красноярского края, иных государственных органов Красноярского края» [3]. Также на региональном и местном уровне, например, приняты следующие нормы. Уставом Архангельской области установлены принципы прямого обсуждения гражданами важных вопросов регионального значения, а также гласности в деятельности областных органов власти и местного самоуправления. В Уставе Вологодской области обозначено, что органы региональной власти и местного самоуправления обязаны информировать население о социально-экономическом положении региона, вопросах, обсуждаемых в органах областной власти и местного самоуправления, принятых ими решениях, а также публиковать иную информацию в соответствии с

действующим законодательством, за исключением информации, распространение которой ограничено федеральными законами [3].

Не смотря на принятые во многих странах законы для решения проблем в сфере информационной политики, они по-прежнему остаются не решенными. Для идентификации данных дисфункций приведем несколько классификаций основных недостатков организационного, технологического и организационно-методологического характера в формировании и реализации информационной политики. Так И.Д. Волченков в работе «Разработка и реализация информационной политики органами государственной власти в Российской Федерации» приводит следующие проблемы формирования и реализации эффективной информационной политики [1] (рис. 1).

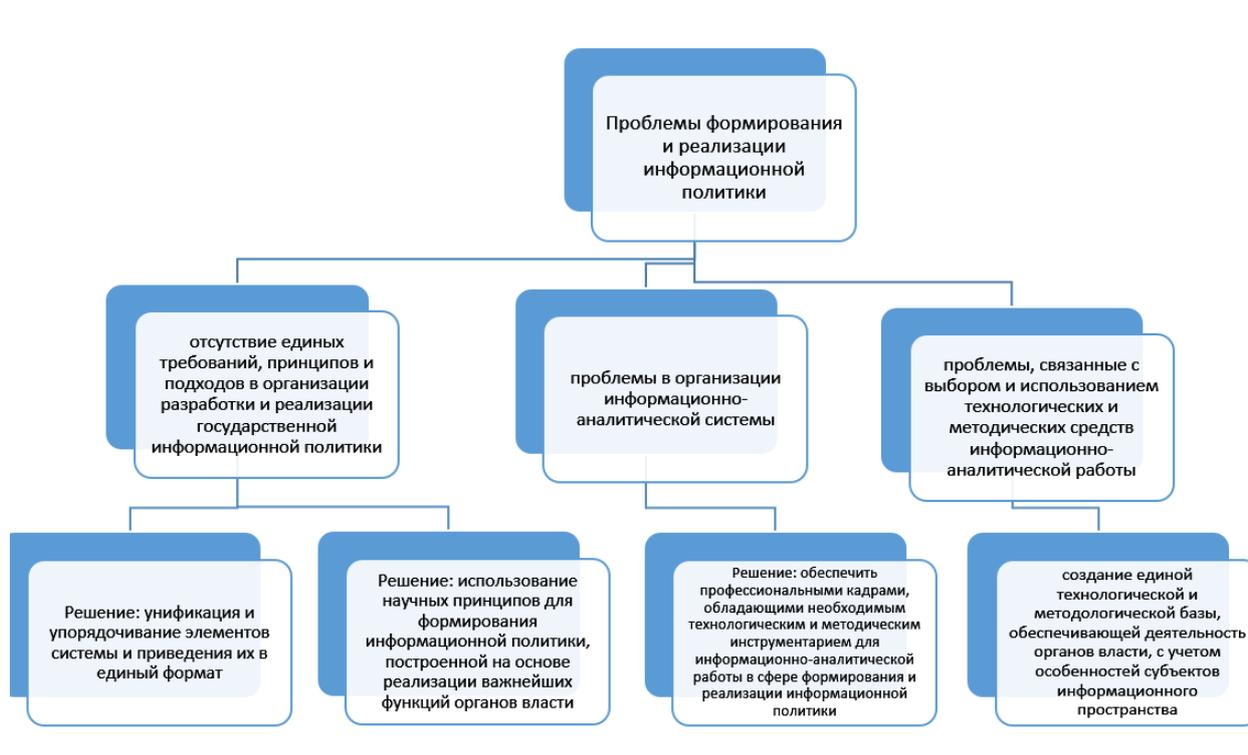


Рис. 1. Классификация проблем формирования и реализации эффективной информационной политики по И.Д. Волченкову

Рассмотрим еще одну классификацию проблем и противоречий в сфере формирования и реализации информационной политики в России, которая также согласуется с проблемами выделенными предыдущим автором. По мнению И.В. Юдина существующая нормативно-правовая база регулирует только определенные области информационной политики: деятельность СМИ, информационную открытость органов власти. Существующие концепции не являются обязательными, что порождает противоречия в направлениях, формах, методах, а также в скорости формирования и реализации государственной информационной политики. Еще одна проблема, по мнению автора, приводит к наполнению информационного пространства подозрительностью, пассивностью и паникой. Дальнейшее развитие общественно-политических и экономических процессов во многом зависит от способности властей наладить информационное взаимо-

действие с субъектами информационного пространства при непосредственном участии СМИ [2] (рис. 2).



Рис. 2. Классификация проблем формирования и реализации эффективной информационной политики по мнению И.В. Юдина

Также можно выделить группу проблем в области стратегического развития территорий, нерешенность которых препятствует формированию интегрированного информационного пространства. Основной задачей здесь должно стать формирование общей стратегии в сфере информационной политики, которая может быть учтена в информационной инфраструктуре органа власти [1].

После рассмотрения классификаций основных проблем формирования и реализации эффективной информационной политики можно перейти к фактическим дисфункциям в организации деятельности органов местного самоуправления на примере Управления по информационной политике администрации г. Иркутска. По нашему мнению, одной из главных дисфункций в организации деятельности Управления по информационной политике администрации г. Иркутска в сфере информационной политики является низкий уровень информационной открытости администрации среди других органов местного самоуправления, не смотря на достижение всех плановых показателей программы «Открытый город на 2013–2019 годы». Необходимость реализации данной программы заключается в обеспечении информационной открытости, информирования населения о деятельности органов местного самоуправления, предусмотренных Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом РФ «О СМИ», Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Основные принципы

обеспечения информационной открытости органов местного самоуправления заключаются в доступности информации, свободе поиска, получении, передаче и распространении информации и ее объективности. Еще одна проблема в организации деятельности Управления по информационной политике администрации г. Иркутска в сфере информационной политики заключается в области стратегического развития муниципалитета. В Стратегии некорректно поставлены цели и задачи в сфере информационной политики. По этой причине не выстраивается иерархия решения проблемы. После идентификации проблем становится возможным рассмотрение путей решения проблем формирования и реализации эффективной информационной политики.

Рассмотрим пути преодоления выявленных дисфункций в деятельности Управления по информационной политике администрации г. Иркутска в сфере информационной политики. Так, в целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к правовым актам в местах, доступных для пользователей информацией возможно создать пункты подключения к сети Интернет. Подобная мера предусмотрена и у лидера рейтинга «2017: Муниципальная открытость. Администрации городов с численностью постоянного населения от 100 тыс. человек (кроме городов федерального значения)» города Тулы. Так, в целях обеспечения права лиц на доступ к информации о деятельности администрации города Тулы, органов администрации города, подведомственных организаций в местах, доступных для пользователей информацией (в помещениях государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных библиотек, других доступных для посещения местах), создаются пункты подключения к сети Интернет. В целях обеспечения права пользователей информацией на доступ к информации о деятельности администрации города Тулы, органов администрации города, подведомственных организаций администрацией города Тулы принимаются меры по защите этой информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Требования к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным сайтом администрации города Тулы, расположенным по Интернет-адресу: [www.tula.ru](http://www.tula.ru), устанавливаются администрацией города Тулы в пределах своих полномочий. В Иркутске также имеются подобные точки, например, в филиалах почты России. Однако таких мест должно быть больше, а в качестве стартовой страницы можно использовать сайт администрации г. Иркутска.

Для решения проблемы связанной с организацией информационно-аналитической системы необходимо создание отделов, обладающих технологическим и методическим инструментарием для информационно-аналитической работы. В состав Управления по информационной политике администрации г. Иркутска три отдела: отдел организационной работы, отдел по работе со средствами массовой информации и отдел информационной работы. Однако отсутствует подразделение и соответствующий ему ответственный сотрудник для осуществления аналитической деятельности относительно работы Управления.

Решение следующей проблемы – стратегического развития муниципалитета – заключается в детальной проработке иерархии решения вопросов в сфере информационной политики от уровня Управления до Стратегии развития города. В Стратегии развития города для решения задач в сфере информационной политики необходимо цели, задачи, мероприятия и показатели для решения проблем. На сайте города по запросу программы «Открытый город на 2013-2019 годы» пользователь должен получить возможность помимо самой Программы увидеть все связанные с ней документы, отчеты о результатах Программы по годам, а также данные в графическом формате, что является удобным для граждан, не имеющих специального образования и не работающих в органах власти.

### **Список использованной литературы**

1. Волченков И.Д. Разработка и реализация информационной политики органами государственной власти в Российской Федерации. – М. : Государственный университет управления, 2008.

2. Иванченко А.В. Мониторинг демократических процедур / А.В. Иванченко, А.Е. Любарев, А.В. Кынев, Е.Е. Скосаренко, А.А. Сергеев, В.Г. Акаевич, В.И. Кривцов // Бюллетень. – 2007. – Февр. – № 2

3. Юдин И.В. Государственная информационная политика в Российской Федерации: проблемы и перспективы // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – 2011. – № 2–3. – С. 209–213.