

## ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

В данной статье рассмотрены основные этапы формирования системы социального обслуживания Иркутской области на примере Областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения». Подробно описано современное состояние данного учреждения. Определены дальнейшие перспективы социального обслуживания пожилых людей в Иркутской области.

*Ключевые слова:* социальное обслуживание, пожилые люди, социальные услуги, система социального обслуживания.

Формирование системы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов имманентно связано с изменениями в общественных процессах, происходящих под влиянием различных условий. Тенденции в социальном обслуживании четко улавливаются социальными учреждениями и воплощаются в различные формы и технологии работы со своими подопечными.

В процессе формирования и развития системы социального обслуживания в РФ, в том числе в Иркутской области, можно выделить несколько исторических этапов. Первый этап (1985–1990 гг.) – традиционный. Формирование системы социального обслуживания нестационарного типа для пожилых людей взяло свое начало на рубеже 80–90-х гг. Это был период открытия первых отделений социального обслуживания на дому для одиноких и престарелых граждан. В связи с этим была создана новая форма социального служения – социальное обслуживание на дому лишь для одиноких людей и одиноких супружеских пар престарелого возраста. Функции социальных учреждений ограничивались обследованием материальных и санитарно-гигиенических условий проживания пожилых людей и предоставлением некоторой помощи на дому. Те, кто не способен трудиться и не имел семьи, способной их поддержать, становились объектом социального обслуживания на полной или частичной форме, в стационарном или нестационарном режиме.

Второй этап (1990–1995 гг.) можно назвать периодом ежедневного выживания. Он связан с экономическими процессами, происходившими в стране. Безработица в результате массового сокращения рабочих мест, растущая инфляция, падение реальных доходов, задержка заработной платы, очевидная нищета, – все эти последствия экономических преобразований тяжело сказывались на положении людей. Вынужденной мерой ответа государства в лице системы социального обслуживания стало создание отделений срочной социаль-

---

\* Лобова Елена Анатольевна – магистрант, кафедра социологии и социальной работы, Байкальский государственный университет экономики и права, г. Иркутск, e-mail: lobova\_jeliena@mail.ru.

ной помощи. В стороне не остался Территориальный центр социального обслуживания г. Иркутска. Функции системы социального обслуживания на дому расширились до помощи малоимущим или малообеспеченным гражданам, по сути, бедным пожилым людям, попавшим в особо трудную жизненную ситуацию. До настоящего времени центры социального обслуживания продолжают выполнять эту функцию и считаются востребованными.

Третий этап (1995–2000 гг.) может быть обозначен как законотворческий. Он связан с закреплением на уровне закона определенной части норм, установленных различными нормативно-правовыми актами по обеспечению деятельности системы социального обслуживания и юридическим закреплением конкретных функций за учреждениями социального обслуживания граждан пожилого возраста. Для этого периода характерно следующее явление: повсеместное создание учреждений нестационарного и полустационарного типа в виде комплексных центров социального обслуживания. Содержание социальной работы было максимально закреплено законами и иными нормативно-правовыми актами на федеральном и региональном уровнях. Функции комплексных учреждений, в частности, центров социального обслуживания граждан пожилого возраста, были провозглашены Федеральными законами: № 95 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года и № 122 «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02 августа 1995 года. Постепенно функции системы социального обслуживания отошли от обслуживания наиболее незащищенных групп населения к социальной работе со всем населением, в том числе с пожилыми людьми.

Четвертый период (2000 г. – по настоящее время) можно назвать творческим этапом, уникальным в развитии системы социального обслуживания. Само представление содержания социальной работы находится в процессе изменения, так как функционирование системы социального обслуживания, в которой доминируют новаторские подходы, является отличительной чертой современного российского общества. В этот период явный акцент сделан на развитии теории социальной работы, ориентирующей специалистов на комплексный, унифицированный подход к решению проблем социальной работы. В некотором роде, система социального обслуживания, как и все общество, находится на творческом этапе исторического развития. Она участвует в общем процессе создания достойных условий жизни и развития гражданского общества, преодоления социального иждивенчества.

В этот период в Иркутской области активно расширяются формы социальных услуг, совершенствуется методика социального обслуживания и социальные технологии. Активным участником эволюции системы социального обслуживания стало Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Иркутска» (ОГАУСО «КЦСОН»).

Социальные службы, открываемые при ОГАУСО «КЦСОН», становятся инновационными. К ним относятся:

- Пункты проката предметов медицинского назначения при отделении срочного социального обслуживания. Основной задачей отдела является обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. К ним относятся ходунки, трости, противопролежневые воздушные системы, кресла-коляски и т.д. В табл. представлены данные по прокату технических средств реабилитации по годам.

#### Динамика спроса на технические средства реабилитации

Год	Количество человек обратившихся	Количество оказанных услуг
2010	93	301
2011	141	333
2012	209	418

Данные табл. указывают на то, что подобная услуга пользуется спросом у пожилых людей и инвалидов.

- Комплексные выездные бригады «Мобильная социальная служба». На общем фоне низкого жизненного уровня жителей сел и деревень данная услуга носит особо актуальный характер. В некоторых селах и деревнях нет юридической и психологической помощи населению, зачастую нет продуктового магазина и парикмахерской. Из-за отсутствия рабочих мест в многодетных семьях не работают оба родителя, поэтому семьи не в состоянии приобрести постельное белье и зимнюю одежду детям. Служба оказывает неотложную социальную помощь, обеспечивая население продуктовыми наборами и предметами первой необходимости (бытовой химии, садово-огородного инвентаря и т.д.), услугами парикмахера, психолога, медицинской и консультативной (юридической и социальной) помощью.

Мобильная социальная служба охватывает более 20-ти населенных пунктов и более 400 жителей Иркутского района ежегодно. Тем самым позволяет улучшить качество жизни сельского населения.

- Специализированные социально-медицинские отделения обслуживания на дому, в которых наряду с услугами социального работника оказываются услуги медицинской сестры. В данных отделениях гражданам старшего поколения оказывается комплекс социальных услуг. При этом, чем старше пожилой человек, тем большего объема и состава услуг по уходу, вплоть до постоянного постороннего ухода, ему предлагается.

Следующий, пятый этап эволюции системы социального обслуживания связан с принятием в 2006 г. Федерального закона № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», призванного перевести государственные учреждения в статус автономных учреждений, тем самым повысить эффективность их работы и степень экономической самостоятельности. Основным отличием автономного учреждения является то, что данное учреждение приобретает самостоятельность в предоставлении различных видов дополнительных услуг, объем которых определяется самостоятельно. Статус автономного учреждения для Комплексного центра социального обслуживания населения г. Иркутска дал дополнительные возможности самостоятельно расширять перечень предоставляемых дополни-

тельных услуг, решая задачи индивидуального подхода к каждому клиенту. Эти возможности помогли улучшить материально-техническую базу учреждения за счет внебюджетных дополнительных средств. Новый этап социального обслуживания разграничил полномочия между центром, регионами и муниципалитетами; активизировал социальное поведение пожилых людей и придал им более высокий статус в обществе.

ОГАУСО «КЦСОН» г. Иркутска трансформировался в многопрофильное и многофункциональное учреждение. Трансформация началась в 2009 году, когда после изучения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов была открыта служба сиделок. Результаты проведенного социологического исследования показали, что многие пожилые люди нуждаются в более тщательном, постоянном уходе. На сегодняшний день в ОГАУСО «КЦСОН» функционируют 36 подразделений, каждое из которых обслуживает различные группы граждан пожилого возраста и инвалидов. К данным подразделениям относятся:

- 14 отделений социального обслуживания на дому;
- 2 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания;
- 2 отделения социального обслуживания на дому (службы сиделок),
- отделение срочного социального обслуживания;
- пункт проката технических и вспомогательных средств реабилитации;
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов «Сосновая роща»;
- отделение реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов «Курминский залив»;
- отдел социально-бытового обслуживания;
- отдел организации общественного питания;
- отдел транспортного обслуживания.

Многопрофильное учреждение ОГАУСО «КЦСОН» развивается и находится в постоянном поиске новых форм и методов работы, остается надежной опорой для пожилых людей. Об этом говорят данные, представленные в отчете для Наблюдательного совета за 2012 год: «Около 1 800 одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов обслуживаются постоянно на дому. Более 2 000 малоимущих граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в течение года обращаются в отдел срочного социального обслуживания по вопросу оказания социальной помощи. Около 530 граждан пожилого возраста и инвалидов в течение года отдыхают и укрепляют здоровье в отделении дневного пребывания и отделении реабилитации граждан пожилого возраста».

Развитие и осуществление функций системы социального обслуживания в Иркутской области не является автономным процессом. Поэтому для того, чтобы выполнить свое традиционное предназначение, система социального обслуживания должна соответствовать историческому контексту; отвечать на существующим потребностям пожилых людей, современным социальным преобразованиям, эмпирическим данным социологических исследований, а также планам и программам экономического и социального развития по реализации единой концепции развития социального обслуживания пожилых людей [3; 44].

В перспективе администрация ОГАУСО «КЦСОН» планирует расширить спектр дополнительных услуг путем открытия отделения социальных нянь по присмотру и уходу за детьми-инвалидами. Администрация Центра на базе отделения дневного пребывания в перспективе рассматривает открытие стационарного отделения социального обслуживания пожилых людей. Основная цель этого отделения – обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания, предоставление социально-бытовой, медико-социальной, психологической и юридической помощи разового или постоянного характера, создание условий для активного образа жизни пожилых людей, в том числе посильной трудовой деятельности.

Перспективные изменения в ОГАУСО «КЦСОН» должны способствовать дальнейшему развитию системы социального обслуживания Иркутской области и помощи в реализации внутреннего потенциала пожилых людей.

### **Список использованной литературы**

1. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: закон РФ от 10.12.1995 г. № 195 // СПС Гарант.
2. Бережнова Т. В. Инновационная модель ухода за пожилыми людьми и инвалидами в комплексном центре социального обслуживания / Т. В. Бережнова // Социальное обслуживание. – 2009. № 2. С. 5–33.
3. Пронина Н. К. Инновационный потенциал центров социального обслуживания населения / Н. К. Пронина // Социальное обслуживание. – 2014. № 1. С. 43–50.
4. Технологии социальной работы / под ред. проф. Е. И. Холостовой. – М.: ИНФРА – М, 2003. 400 с.